



Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού σε τρία Τμήματα για το Έργο «Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr»

**Διακήρυξη Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού σε τμήματα για το Έργο:  
«Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr»  
(Υποέργο 1 της Πράξης «Δράσεις αξιοποίησης του gov.gr»)**

<b>Κωδ. ΟΠΣ:</b>	<b>ΧΧΧΧΧΧ</b>
<b>Επιχειρησιακό Πρόγραμμα</b>	ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
<b>Προϋπολογισμός - Εκτιμώμενη αξία σύμβασης:</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ:</b>
	- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 19.500.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 24.180.000,00 ΦΠΑ € 4.680.000,00
	- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 9.750.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 12.090.000,00 ΦΠΑ € 2.340.000,00)
	- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 29.250.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 36.270.000,00 ΦΠΑ € 7.020.000,00
	<b>ΤΜΗΜΑ 1</b>
	- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 4.056.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 5.029.440,00 ΦΠΑ € 973.440,00
	- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 2.028.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.514.720,00 ΦΠΑ € 468.000,00)
	- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 6.084.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 7.544.160,00 ΦΠΑ € 1.460.160,00
	<b>ΤΜΗΜΑ 2</b>
	- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 3.533.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 4.380.920,00 ΦΠΑ € 847.920,00
	- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 1.766.500,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.190.460,00 ΦΠΑ € 423.960,00)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 5.299.500,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 6.571.380,00 ΦΠΑ € 1.271.880,00</li> </ul> <p><b>ΤΜΗΜΑ 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 3.698.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 4.585.520,00 ΦΠΑ € 887.520,00</li> <li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 1.849.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.292.760,00 ΦΠΑ € 443.760,00)</li> <li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 5.547.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 6.878.280,00 ΦΠΑ € 1.331.280,00</li> </ul> <p><b>ΤΜΗΜΑ 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 4.154.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 5.150.960,00 ΦΠΑ € 996.960,00</li> <li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 2.077.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.575.480,00 ΦΠΑ € 498.480,00)</li> <li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 6.231.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 7.726.440,00 ΦΠΑ € 1.495.440,00</li> </ul> <p><b>ΤΜΗΜΑ 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 4.059.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 5.033.160,00 ΦΠΑ € 974.160,00</li> <li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 2.029.500,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.516.580,00 ΦΠΑ € 487.080,00)</li> <li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 6.088.500,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 7.549.740,00 ΦΠΑ € 1.461.240,00</li> </ul>
<p><b>CPV:</b></p>	<p>79621000 - Υπηρεσίες Διάθεσης Προσωπικού Γραφείου  79420000 - Υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαχείριση  72416000 - Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών</p>

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού σε τρία Τμήματα για το Έργο "Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr "

	30213000 - Προσωπικοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές 33196200 - Εξοπλισμός για άτομα με ειδικές ανάγκες	
<b>Κριτήριο Ανάθεσης:</b>	<b>Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.</b>	
<b>Ημερομηνία Διενέργειας:</b>	<b>xx-xx-2022</b>	
	<b>Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b>
	<b>Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b>
<b>Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b>	
<b>Ημερομηνία Αποστολής στον Ελληνικό Τύπο:</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b>	
<b>Ημερομηνία Ανάρτησης στο Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής <a href="http://www.mindigital.gr">www.mindigital.gr</a></b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b>	



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό  
Ταμείο

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ  
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ  
ΤΟΜΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

<b>ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΈΡΓΟΥ</b>	
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr</b>
<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>	<b>Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης</b>
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>	<b>Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης</b>
<b>ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης</b>
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b>	<b>Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης</b>
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	Τόπος παράδοσης: η Αναθέτουσα Αρχή Τόπος παροχής υπηρεσιών: Επιλεγμένα ΚΕΠ στην επικράτεια
<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	Ανοικτός Διεθνής Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός σε Τμήματα με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
<b>ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<p><b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 19.500.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 24.180.000,00 ΦΠΑ € 4.680.000,00</li> <li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 9.750.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 12.090.000,00 ΦΠΑ € 2.340.000,00)</li> <li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 29.250.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 36.270.000,00 ΦΠΑ € 7.020.000,00</li> </ul> <p><b>ΤΜΗΜΑ 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 4.056.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 5.029.440,00 ΦΠΑ € 973.440,00</li> <li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 2.028.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.514.720,00 ΦΠΑ € 468.000,00)</li> <li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 6.084.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 7.544.160,00 ΦΠΑ € 1.460.160,00</li> </ul> <p><b>ΤΜΗΜΑ 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 3.533.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 4.380.920,00 ΦΠΑ € 847.920,00</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 1.766.500,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.190.460,00 ΦΠΑ € 423.960,00)</li><li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 5.299.500,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 6.571.380,00 , ΦΠΑ € 1.271.880,00</li></ul> <p><b>ΤΜΗΜΑ 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 3.698.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 4.585.520,00 ΦΠΑ € 887.520,00</li><li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 1.849.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.292.760,00 ΦΠΑ € 443.760,00)</li><li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 5.547.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 6.878.280,00 ΦΠΑ € 1.331.280,00</li></ul> <p><b>ΤΜΗΜΑ 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 4.154.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 5.150.960,00 ΦΠΑ € 996.960,00</li><li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 2.077.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.575.480,00 ΦΠΑ € 498.480,00)</li><li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 6.231.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 7.726.440,00 ΦΠΑ € 1.495.440,00</li></ul> <p><b>ΤΜΗΜΑ 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Προϋπολογισμός:</b> € 4.059.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: € 5.033.160,00 ΦΠΑ € 974.160,00</li><li>- <b>Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης:</b> € 2.029.500,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Δικαίωμα προαίρεσης με ΦΠΑ 24%: € 2.516.580,00 ΦΠΑ € 487.080,00)</li><li>- <b>Εκτιμώμενη Αξία</b> ανέρχεται σε € 6.088.500,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ 24%: € 7.549.740,00 ΦΠΑ € 1.461.240,00</li></ul>
--	---

<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ</b>	Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα « <b>ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ</b> », στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΚΤ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), και συγκεκριμένα τη ΣΑΕ με ενάρθρο κωδικό ...
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b>
<b>ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b>
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ</b>
<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b> Ηλεκτρονική Υποβολή: <b>ΧΧ-ΧΧ-202Χ</b> , ημέρα <b>ΧΧΧ</b> ώρα <b>ΩΩ:ΛΛ</b>
<b>ΤΟΠΟΣ &amp; ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	Ηλεκτρονική Υποβολή: Στη διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή)  Έντυπη Υποβολή: Στην έδρα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε</b>
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>ΗΗ-ΜΜ-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ</b>



## Περιεχόμενα

### Πίνακας περιεχομένων

Συνοπτικά στοιχεία Έργου.....	4
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>9</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	9
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ .....	10
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>BOOKMARK NOT DEFINED.</b>	
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....</b>	<b>16</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	16
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ .....	18
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ .....	25
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....	40
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	43
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....</b>	<b>52</b>
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	52
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ (ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ).....	54
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	56
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....	58
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	60
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>61</b>
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	61
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	61
4.3 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	61
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	65
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	65
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	66
<b>5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>68</b>
5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....	68
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....	69
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	70
5.4 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	71
5.5 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	71
5.6 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	72
5.7 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	73
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....</b>	<b>74</b>
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	74
Ι.1 Περιβάλλον του Έργου .....	74
Ι.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	74

I.2.1 Περιγραφή του γενικού περιβάλλοντος .....	74
I.2.2 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	75
I.2.3 ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	76
I.2.4 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	77
I.2.4.1 Απαιτήσεις και Προδιαγραφές.....	77
I.2.5 Μεθοδολογία Υλοποίησης.....	83
I.2.5.1 Φάση 1: Αναζήτηση και Επιλογή ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ – ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....	83
I.2.5.2 Φάση 2: Εκπαίδευση Στελεχών και Διαδικασίες Ενσωμάτωσής ΤΟΥς στη λειτουργία των ΚΕΠ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΩΝ .....	85
I.2.5.3 Φάση 3: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ GOV.GR.....	86
I.3 ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	89
I.4 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ .....	90
I.5 Τόπος Παροχής Υπηρεσιών .....	90
I.6 Οικονομικό Αντικείμενο Σύμβασης.....	90
I.7 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	91
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ).....	92
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ .....	93
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ....	95
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	98
I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	98
II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης .....	100
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΚΕΠ .....	101
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	102





Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού σε τρία Τμήματα για το Έργο «Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr»

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης- Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
ΑΦΜ	
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	
Ταχυδρομική διεύθυνση	Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, Καλλιθέα
Πόλη	Καλλιθέα, Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	101-63
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL-30
Τηλέφωνο	
Φαξ	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	
Αρμόδιος για πληροφορίες	
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.minidigital.gr">www.minidigital.gr</a>
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.minidigital.gr">www.minidigital.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η εφαρμογή της ψηφιακής διακυβέρνησης και της απλούστευσης των διαδικασιών σε όλο το φάσμα του Δημοσίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο π.δ. 40/2020.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr)
- Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 όπως ισχύει.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η σύμβαση αφορά το Υποέργο 1 της Πράξης: «Δράσεις αξιοποίησης του gov.gr», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014 - 2020», με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. XXX (ΑΔΑ: XXX) του ΕΠ ΜΔΤ και έχει λάβει κωδικό MIS XXXXXX. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους, μέσω του ΠΔΕ από τη ΣΑΕ XXX με ενάρθρο κωδ. XXXXXX.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Το αντικείμενο του Έργου συνίσταται στην παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών σε επιλεγμένα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) της επικράτειας για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr, με κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό.

Η σύμβαση θα ανατεθεί σε πέντε Τμήματα, βάσει γεωγραφικής διασποράς ως εξής:

**Τμήμα 1:** Ανατολική Αττική, Στερεά Ελλάδα, Θεσσαλία

**Τμήμα 2:** Δυτική Ελλάδα, Πελοπόννησος, Ιόνια Νησιά, Ήπειρος

**Τμήμα 3:** Κεντρική Μακεδονία, Ανατολική Μακεδονία και Θράκη, Δυτική Μακεδονία

**Τμήμα 4:** Πειραιάς, Βόρειο Αιγαίο, Νότιο Αιγαίο, Κρήτη, Νήσοι Αττικής

**Τμήμα 5:** Βόρειος, Ανατολικός, Κεντρικός και Δυτικός Τομέας Αθηνών, Δυτική Αττική

Το σύνολο των άρθρων της παρούσας **εφαρμόζεται σε κάθε Τμήμα της Σύμβασης**. Όπου υπάρχει διαφοροποίηση ανά Τμήμα (πχ προϋπολογισμός), αυτή αναφέρεται ρητά και διακριτά. Αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου παρατίθεται στο συνημμένο Παράρτημα Ι.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

<b>79621000</b>	Υπηρεσίες διάθεσης Προσωπικού Γραφείου
<b>79420000</b>	Υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαχείριση
<b>72416000</b>	Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών
<b>30213000</b>	Προσωπικοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές
<b>33196200</b>	Εξοπλισμός για άτομα με ειδικές ανάγκες

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης και το δικαίωμα προαίρεσης **ανά Τμήμα**, αναλύονται ως εξής:

<b>ΤΜΗΜΑ 1</b>	<b>Χωρίς ΦΠΑ</b>	<b>ΦΠΑ</b>	<b>Σύνολο με ΦΠΑ</b>
<b>Προϋπολογισμός</b>	4.056.000	973.440	5.029.440
<b>Δικαίωμα προαίρεσης</b>	2.028.000	486.720	2.514.720
<b>Εκτιμώμενη αξία</b>	6.084.000	1.460.160	7.544.160

<b>ΤΜΗΜΑ 2</b>	<b>Χωρίς ΦΠΑ</b>	<b>ΦΠΑ</b>	<b>Σύνολο με ΦΠΑ</b>
<b>Προϋπολογισμός</b>	3.533.000	847.920	4.380.920
<b>Δικαίωμα προαίρεσης</b>	1.766.500	423.960	2.190.460
<b>Εκτιμώμενη αξία</b>	5.299.500	1.271.880	6.571.380

<b>ΤΜΗΜΑ 3</b>	<b>Χωρίς ΦΠΑ</b>	<b>ΦΠΑ</b>	<b>Σύνολο με ΦΠΑ</b>
<b>Προϋπολογισμός</b>	3.698.000	887.520	4.585.520
<b>Δικαίωμα προαίρεσης</b>	1.849.000	443.760	2.292.760
<b>Εκτιμώμενη αξία</b>	5.547.000	1.331.280	6.878.280

<b>ΤΜΗΜΑ 4</b>	<b>Χωρίς ΦΠΑ</b>	<b>ΦΠΑ</b>	<b>Σύνολο με ΦΠΑ</b>
<b>Προϋπολογισμός</b>	4.154.000	996.960	5.150.960
<b>Δικαίωμα προαίρεσης</b>	2.077.000	498.480	2.575.480
<b>Εκτιμώμενη αξία</b>	6.231.000	1.495.440	7.726.440

<b>ΤΜΗΜΑ 5</b>	<b>Χωρίς ΦΠΑ</b>	<b>ΦΠΑ</b>	<b>Σύνολο με ΦΠΑ</b>
<b>Προϋπολογισμός</b>	4.059.000	974.160	5.033.160
<b>Δικαίωμα προαίρεσης</b>	2.029.500	487.080	2.516.580
<b>Εκτιμώμενη αξία</b>	6.088.500	1.461.240	7.549.740

**Για κάθε Τμήμα**, μετά τη σύναψη της αντίστοιχης Σύμβασης, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης αυτής και πριν την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης για αύξηση του φυσικού αντικείμενου (όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας), συνολικά έως ποσοστού 50% του συμβατικού τιμήματος του Τμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου. Ειδικότερα, το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να αφορά προσθήκη επιπλέον ΚΕΠ, προσθήκη θέσεων εργασίας ανθρώπινου δυναμικού σε υπάρχον ή νέο ΚΕΠ, χρονική επέκταση της σύμβασης αυτής ή συνδυασμό αυτών.

Προσφορές υποβάλλονται **υποχρεωτικά για το σύνολο των Τμημάτων της παρούσας.**

Ο μέγιστος αριθμός Τμημάτων που δύναται να ανατεθεί σε έναν οικονομικό φορέα **ορίζεται σε δύο (2)**, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 2.3.2 της παρούσας.

Η διάρκεια της σύμβασης **κάθε Τμήματος** ορίζεται σε δύο (2) έτη από την υπογραφή αυτής.

Η σύμβαση **για κάθε Τμήμα** θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, όπως αναλυτικά αναφέρεται στο άρθρο 2.3.1 της παρούσας.

#### **1.4 Θεσμικό Πλαίσιο**

---

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως

1. Το ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Το ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014), εκτός της παρ. 10 του Α.28, της παρ. 6 του Α.48 και της παρ. 5 του Α.70 και όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Το άρθρο 20 του ν. 4623/2019 (ΦΕΚ Α 134) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα».
4. Το ν. 4622/2019 (ΦΕΚ Α 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης.»
5. Το ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων» (Α' 137), καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ.
6. Το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις».
7. Το ν. 4635/2019, μέρος ΙΑ' «Ψηφιακή Διακυβέρνηση», Κεφάλαιο Γ' «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών», όπως τροποποιήθηκε με το ν. 4674/2020 (άρθρο 80) και την εφαρμοστική Υπουργική Απόφαση 15660 ΕΞ 2020 (ΦΕΚ Β'/2747/2020).
8. Το ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).

9. Το ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014).
10. Το Άρθρο Πρώτο Παρ. Ζ, Ν.4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013).
11. Το ν.4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
12. Το ν.4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 120/Α/29-05-2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
13. Το ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
14. Το ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
15. Το ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) «Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες».
16. Το ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
17. Το ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 4 έως 7 και 12 (ΦΕΚ 45/Α/09-03-1999), κατά το μέρος που εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του δημόσιου τομέα.
18. Το ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα», (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993).
19. Το Π.Δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
20. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016).
21. Το Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017).
22. Την υπ. αριθμ. 76928/13.07.2021 (ΦΕΚ: 3075/Β'/13.07.2021) Κ.Υ.Α. με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»
23. Την υπ.αριθμ. 64233/10.06.2021 (ΦΕΚ: 2453/Β'/09.06.2021) Κ.Υ.Α. με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»

24. Το ΠΔ 81/2019 (ΦΕΚ 119 Α / 08.07.2019) με θέμα «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
25. Το ΠΔ 83/2019 (ΦΕΚ 121 Α / 09.07.2019) με θέμα «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
26. Το ΠΔ 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85).
27. Την υπ. αριθμ. Υ6 Απόφαση του Πρωθυπουργού (ΦΕΚ 2902 Β / 09.07.2019) με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας».
28. Την υπ' αριθμ. 137675/ΕΥΘΥ1016/19.12.2018 Υπουργική Απόφαση με θέμα «Αντικατάσταση της υπ'αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β'3521) Υπουργικής Απόφασης με τίτλο "Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ'αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚΒ'1822) Υπουργικής Απόφασης "Εθνικοί Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020 - Έλεγχος νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων» (ΦΕΚ 5968/τ.Β'31.12.2018).
29. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).
30. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2014 με αριθμό C(2014) 10138 final/17-12-2014 για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα.
31. Τη με αρ. πρωτ. .... Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα ΤΠΕ (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) με θέμα: «.....», με Κωδικό ΟΠΣ ..... στο Ε.Π. 'Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020».
32. Την υπ' αρ. .... διατύπωση γνώμης επί του σχεδίου διακήρυξης και προέγκριση δημοπράτησης της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ.
33. Τη ΣΑΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του έργου: « ..... » με Κωδικό Έργου:.....
34. Την υπ' αρ. .... Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας, με την οποία προκηρύσσεται ο παρών διαγωνισμός και εγκρίνεται το τεύχος διακήρυξης και οι τεχνικές προδιαγραφές.

## **1.5 Προθεσμία Παραλαβής Προσφορών και Διενέργεια Διαγωνισμού**

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η .../...../.....και ώρα ..... και η Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών είναι η .../...../.....

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ως άνω συστήματος, **την XX-XX-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ.**

## **1.6 Δημοσιότητα**

---

### **A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις ...../...../..... στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### **B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις ...../...../.....

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ στις ...../...../....., η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: ... και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/23-09-2020 (ΦΕΚ/Α/184/23.09.2020), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diaivgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις ...../...../.....

Η Διακήρυξη θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr).

## **1.7 Αρχές Εφαρμοζόμενες στη Διαδικασία Σύναψης**

---

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η από ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧΧ Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει σταλεί για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

#### 2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος.

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, έως την **ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧ** ..... και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με την σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των



εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»<sup>1</sup>) και στο ΚΗΜΔΗΣ

#### **2.1.4 Γλώσσα**

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### **2.1.5 Εγγυήσεις**

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

---

<sup>1</sup> Πρβλ οδηγίες για τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου 14 «Διορθωτικό» στην ιστοσελίδα του simap [https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14\\_EL.pdf/0bd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4](https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14_EL.pdf/0bd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4)

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος V της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το ΤΜΕΔΕ και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας, αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### **2.1.6 Προστασία προσωπικών δεδομένων**

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης άλλων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα (Παράρτημα VI).

## **2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής**

---

### **2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής**

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και της γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και της γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, της υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, της υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

**2.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

**3.** Της περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **1%** του προϋπολογισμού της σύμβασης (άθροισμα προϋπολογισμού και των 5 Τμημάτων) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιωμάτων προαίρεσης, ήτοι ποσό εκατόν ενενήντα πέντε χιλιάδων ΕΥΡΩ (€195.000,00) ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1	40.560 €
ΤΜΗΜΑ 2	35.330 €
ΤΜΗΜΑ 3	36.980 €
ΤΜΗΜΑ 4	41.540 €
ΤΜΗΜΑ 5	40.590 €

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει

μετά :

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής Προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει αν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει εν γνώσει του ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παρ. 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί<sup>2</sup>, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### **2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από την συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

---

<sup>2</sup> Πρβλ άρθρο 88 σε συνδυασμό με άρθρο 72 ν. 4412/2016.

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**<sup>3</sup>

**2.2.3.2.** Στις ακόλουθες περιπτώσεις

α) Όταν ο Οικονομικός Φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία

ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Επισημαίνεται ότι:

Αν ο Οικονομικός Φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί, εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει,

---

<sup>3</sup> Πρβλ. παρ. 10 άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017.

συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3.** Αποκλείεται από την συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ'εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.<sup>4</sup>**

**2.2.3.4.** Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από την συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία. Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

**2.2.3.5.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3 (εκτός από την περίπτωση β' αυτής) μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.7.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

---

<sup>4</sup> Πρβλ. παράγραφο 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017.



**2.2.3.8.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί, η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## **Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής & αποδεικτικά στοιχεία**

---

### **2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή υπηρεσιών διάθεσης ανθρώπινου δυναμικού και υπηρεσίες και προϊόντα πληροφορικής – νέων τεχνολογιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν την σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το παρόν κριτήριο οφείλει να καλύπτεται αθροιστικά.

### **2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό **ετήσιο κύκλο εργασιών** για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2019-2020-2021) ή τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται αν είναι λιγότερες από τρεις, μεγαλύτερο ή ίσο από το 30% του προϋπολογισμού της Σύμβασης (άθροισμα προϋπολογισμού και των 5 τμημάτων) μη περιλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η εν λόγω απαίτηση εξετάζεται **διακριτά για κάθε Τμήμα της Σύμβασης**.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορεί να καλύπτονται **αθροιστικά** από τα μέλη της ένωσης.

## 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Οι κατωτέρω απαιτήσεις εξετάζονται **διακριτά για κάθε Τμήμα της Σύμβασης**.

Συγκεκριμένα οι υποψήφιοι απαιτείται:

**A.** να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας\* από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού **μία (1) έως πέντε (5) Συμβάσεις** οι οποίες να περιλαμβάνουν στο αντικείμενό τους τη διάθεση, εποπτεία και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού σε θέσεις εξυπηρέτησης πολιτών με τα κάτωθι χαρακτηριστικά, τα οποία μπορούν να πληρούνται αθροιστικά:

- A1. Συμβατικό τμήμα χωρίς ΦΠΑ κατ' ελάχιστον ίσο με το 20% του προϋπολογισμού της παρούσας χωρίς ΦΠΑ και χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης.
- A2. Ελάχιστο συνολικό απασχοληθέν ανθρώπινο δυναμικό 300 ατόμων.
- A3. Η παροχή, ο συντονισμός και η παρακολούθηση υλοποίησης των προσφερόμενων υπηρεσιών να έχει βασιστεί σε αξιοποίηση πληροφοριακού συστήματος.
- A4. Γεωγραφική διασπορά τόπου εκτέλεσης υπηρεσιών σε τουλάχιστον 2 Περιφέρειες της χώρας.

Σε περίπτωση που κάποια από τις ανωτέρω Συμβάσεις έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης,

- αυτή προσμετράται μόνο εφόσον ο υποψήφιος έχει εκτελέσει τις αντίστοιχες υπηρεσίες
- προσμετράται μόνο το τμήμα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

\* Επισημαίνεται ότι για την τεκμηρίωση της Επαγγελματικής Ικανότητας η αναθέτουσα κάνοντας χρήση των όρων του «Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16» λαμβάνει υπόψη και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που παραδόθηκαν ή εκτελέστηκαν πριν την τελευταία τριετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία **πέντε (5) έτη**, λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος

**B.** να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό επαρκές σε πλήθος, προσόντα και δεξιότητες για την υλοποίηση της Σύμβασης (τίτλοι σπουδών και επαγγελματικά προσόντα). Συγκεκριμένα απαιτείται:

- B1. Να έχει απασχολήσει σε ετήσια βάση για κάποιο από τα έτη 2019, 2020 και 2021 προσωπικό τουλάχιστον ίσο σε πλήθος με το αντίστοιχα αναφερόμενο στο σημείο A.2 ανωτέρω.

- B2. Να διαθέτει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στελέχη στις κάτωθι κατηγορίες προφίλ **για την Ομάδα Έργου (κοινή για κάθε τμήμα)**:

1) Δύο στελέχη για το ρόλο «Υπεύθυνος έργου (PM)», καθένα εκ των οποίων να διαθέτει τίτλο σπουδών πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού, καθώς και τουλάχιστον δωδεκαετή (12ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία με τουλάχιστον εξαετή (6ετή) εμπειρία σε θέση Υπεύθυνου Έργου ή Επιβλέποντα/Διευθυντή Υπευθύνων Έργου, ένα εκ των οποίων να περιλαμβάνει διοίκηση / διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

Η παραπάνω ζητούμενη επαγγελματική εμπειρία δύναται να καλύπτεται και από περιπτώσεις που αυτή έχει αποκτηθεί κατά τη διάρκεια απασχόλησης τους στο Δημόσιο ή Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα.

2) Δύο στελέχη για το ρόλο «Συντονιστή Επόπτη» της παροχής των υπηρεσιών, καθένα εκ των οποίων να διαθέτει τίτλο σπουδών πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού, και τουλάχιστον εξαετή (6ετή) επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πολιτών και τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

3) Δύο στελέχη για το ρόλο «Υπεύθυνος Εκπαίδευσης», καθένα εκ των οποίων να διαθέτει τουλάχιστον εξαετή (6ετή) επαγγελματική εμπειρία στην παροχή ψηφιακών υπηρεσιών κατάρτισης ή / και σε διαδικτυακές εφαρμογές πληροφορικής.

4) Ένα στέλεχος για το ρόλο «Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων», ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) καθώς και πιστοποίηση Data Protection Officer (DPO).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορεί να καλύπτονται **αθροιστικά** από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν τις κάτωθι πιστοποιήσεις από διαπιστευμένο οργανισμό:

- Πιστοποίηση διαχείρισης ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα διάθεσης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.
- Πιστοποίηση για την ασφάλεια των πληροφοριών που διαχειρίζονται.
- Πιστοποίηση για την ασφάλεια και υγιεινή στο χώρο εργασίας.
- Πιστοποίηση για τη διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η ανωτέρω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

## **2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - υπεργολαβία**

### **2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, **μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.**

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων και επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα μέλη της (πλην των περιπτώσεων που ορίζεται διαφορετικά στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής), αρκεί όμως συνολικά – αθροιστικά να καλύπτονται όλες.

### **2.2.8.2 Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

## **2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει μέρος της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης (για κάθε Τμήμα), οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

### **2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ), το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίστηκε βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία εκ μέρους του στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και τυχόν συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υποβάλλεται επίσης από όλους τους φορείς στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.2.8, καθώς και στην περίπτωση κατά την οποία το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%)

της συνολικής αξίας της σύμβασης, από όλους τους υπεργολάβους στους οποίους πρόκειται να ανατεθεί τμήμα της Σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάσταση του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο την στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016), αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

#### **2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.**

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1**, **2.2.3.2** και στην περίπτωση β' της παραγράφου **2.2.3.3**, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

**Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:**

**α) για την παράγραφο 2.2.3.1 :**

απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου τελευταίου τριμήνου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο,

**β) για την παράγραφο 2.2.3.2,** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- **i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

- **ii.1)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. **Επιπλέον, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση** του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.
- **iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2, πέραν των ως άνω πιστοποιητικών, υποβάλλεται **υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο **2.2.3.3 περίπτωση β'** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- **i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- **ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- **iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου **2.2.3.3** :

- Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο **2.2.3.4**:

- δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται στην παρ 2.2.3.4 της παρούσας).



Συγκεκριμένα προσκομίζονται:

- **i)** Για την απόδειξη της εξαιρέσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.4 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.
- **ii)** Όσον αφορά την εξαιρέση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.4, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.4
- **iii)** Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου
  - ο Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
  - ο Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς

Ειδικότερα:

- ο Όσον αφορά στις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.
- ο Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

**A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν:**

- i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.
- ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.
- iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:**

i) Βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου.

ii) Έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου.

iii) Εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δε διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Προς το σκοπό αυτόν, ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης:

- ο υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α και β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

**στ) για την παράγραφο 2.2.3.8 :**

- υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό /βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο φορέας, ή δήλωση περί του συνολικού κύκλου εργασιών για τις τρεις τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις (έτη 2019, 2020 και 2021) συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**1.** Πίνακα εκτελεσθεισών συμβάσεων που καλύπτουν τις απαιτήσεις του κριτηρίου, με αναφορά του αντίστοιχου ποσού, της ημερομηνίας ολοκλήρωσης και των δημόσιων ή ιδιωτικών παραληπτών. Ο Πίνακας θα πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

α/α	Τίτλος της σύμβασης	Συμβατική αξία	Ημερομηνία Ολοκλήρωσης	Δημόσιος / Ιδιώτης Παραλήπτης	% Συμμετοχής στο έργο	Περιγραφή αντικειμένου που εκτέλεσε ο υποψήφιος	Στοιχείο Τεκμηρίωσης
1.							
2.							
...							

Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψηφίου οικονομικού φορέα.

Η περιγραφή του αντικειμένου που εκτέλεσε ο υποψήφιος θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να τεκμηριώνεται η κάλυψη των απαιτήσεων του κριτηρίου Α της παρ 2.2.6.

**2.** Επίσημος Πίνακας προσωπικού από την οποία να προκύπτει το ετήσιο ανθρώπινο δυναμικό του υποψηφίου για τα έτη 2019, 2020 και 2021.

**3.** Πίνακα στελεχών Ομάδας Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στην παρ 2.2.6 της παρούσας, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

α/α	Εταιρεία (σε περίπτωση ένωσης ή υπεργολάβου / εξωτερικού συνεργάτη)	Όνοματεπώνυμο Στελέχους (μέλους Ομάδας Έργου)	Θέση που καλύπτει στην Ομάδα Έργου πχ Υπεύθυνος Έργου, Επόπτης)	Ανθρωπομήνες απασχόλησης

Προς απόδειξη των περιεχομένων του πίνακα, ο υποψήφιος καταθέτει επίσης:

- Βιογραφικά Σημειώματα
- Υπεύθυνες Δηλώσεις ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας διακήρυξης, στις περιπτώσεις που τα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του προσφέροντα.

Στην περίπτωση που ο υποψήφιος προτίθεται να αναθέσει **υπεργολαβικά** σε τρίτους την υλοποίηση μέρους του υπό ανάθεση έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.

α/α	Περιγραφή τμήματος έργου (είδους υπηρεσιών) που προτίθεται ο υποψήφιος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

**B.5** Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά συμμόρφωσής από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα στα ζητούμενα πεδία, τα οποία να είναι εν ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής προφοράς και κατά την ημερομηνία υποβολής των αποδεικτικών μέσων ως εξής:

- ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του
- ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του
- ISO 45001:2018 για την υγεία & ασφάλεια στην εργασία
- ISO 22301:2019 για τη διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

#### **B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:**

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για **τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς** προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

**Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς** προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) και δ) ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στο διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με το-- διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης για κάθε Τμήμα της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι)
K1	Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σαφήνεια της πρότασης και κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και των ειδικών απαιτήσεων - ιδιαιτεροτήτων του Έργου</li> <li>Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών</li> <li>Κατανόηση από πλευράς του Αναδόχου του επιχειρησιακού περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκόμενων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, των ιδιαιτεροτήτων του Τμήματος για το οποίο υποβάλλεται προσφορά, καθώς και τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.</li> </ul>	20%
K2	Μεθοδολογία παροχής προσφερόμενων υπηρεσιών & χαρακτηριστικά εξοπλισμού	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βαθμός εξειδίκευσης της μεθοδολογίας υλοποίησης σε σχέση με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του Έργου και του εκάστοτε Τμήματος για το οποίο υποβάλλεται προσφορά.</li> <li>Σαφήνεια και πληρότητα περιγραφής και ανάλυσης του συνόλου των προσφερόμενων υπηρεσιών του αναδόχου ανά φάση του έργου.</li> <li>Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα περιγραφής των πακέτων εργασίας και των δραστηριοτήτων με βάση το φυσικό αντικείμενο του έργου.</li> <li>Βαθμός ρεαλιστικότητας της προσέγγισης.</li> <li>Καταλληλότητα και πληρότητα των ρόλων, αρμοδιοτήτων και κατανομής εργασιών των μελών της ομάδας έργου αναδόχου<sup>5</sup>.</li> <li>Ανάλυση, δομή και οργάνωση των περιεχομένων των παραδοτέων.</li> <li>Πρόταση για τη βέλτιστη αξιοποίηση διατιθέμενου δυναμικού στις θέσεις εργασίας.</li> </ul>	60%

<sup>5</sup> Επισημαίνεται ότι στο κριτήριο αυτό αξιολογούνται όλοι οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες και η κατανομή εργασιών των μελών της Ομάδας Έργου που προσφέρονται για την οργάνωση, συντονισμό και υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού που θα απασχοληθεί στα ΚΕΠ, καθώς και για τη λειτουργία και υποστήριξη των διατιθέμενων συστημάτων πληροφορικής.



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέγιστοι χρόνοι απόκρισης αναδόχου σε αιτήματα αναθέτουσας αρχής.</li> <li>Δείκτες παρακολούθησης απόδοσης (KPI) και μεθοδολογία μέτρησής τους.</li> <li>Μεθοδολογία διασφάλισης συνέχειας των παρεχόμενων υπηρεσιών (business continuity).</li> <li>Επιχειρησιακή ετοιμότητα αναδόχου.</li> <li>Τα επιχειρησιακά και λειτουργικά χαρακτηριστικά των συστημάτων πληροφορικής που θα διατεθούν για την εκτέλεση και παρακολούθηση των εργασιών (πχ knowledge management, reporting, SLA).</li> <li>Η μεθοδολογία και υπηρεσίες τήρησης των απαιτήσεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR).</li> <li>Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού πληροφορικής (laptop / εκτυπωτές).</li> <li>Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού προσβασιμότητας.</li> </ul>	
<b>K3</b>	Οργάνωση διοίκησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αποτελεσματικότητα της οργάνωσης και της μεθοδολογίας και εργαλείων διοίκησης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού (συμπεριλαμβανομένων των χαρακτηριστικών των πληροφοριακών συστημάτων που θα αξιοποιηθούν).</li> <li>Απόκριση σε αλλαγές εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος</li> </ul>	10%
<b>K4</b>	Διαχείριση έργου & Διασφάλιση Ποιότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καταλληλότητα και εφαρμοσιμότητα μεθοδολογίας και εργαλείων διαχείρισης έργου (συμπεριλαμβανομένων και των χαρακτηριστικών του), σχήμα επικοινωνίας, παρακολούθηση εκτέλεσης της σύμβασης, διαχείριση περιστατικών και κινδύνων και διαχείριση / διάχυση πληροφοριών και αναφορών.</li> <li>Αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας και προστασίας δεδομένων.</li> <li>Εξειδίκευση των μέτρων διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων της Σύμβασης.</li> </ul>	10%
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>			<b>100%</b>

## 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

### 2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών για κάθε Τμήμα θα γίνει σύμφωνα με τα "Κριτήρια Αξιολόγησης", όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε **συνολική βαθμολογία της προσφοράς (B<sub>i</sub>)** θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων, με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B_i = \sigma_1 \times K_1 + \sigma_2 \times K_2 + \sigma_3 \times K_3 + \sigma_4 \times K_4$$

όπου

$\sigma_i$  ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας

K<sub>1</sub>, K<sub>2</sub>, K<sub>3</sub> και K<sub>4</sub> η βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς στο αντίστοιχο κριτήριο

### **2.3.2.2 Συνολικό κόστος προσφοράς**

Η βαθμολόγηση των οικονομικών προσφορών για κάθε Τμήμα, θα γίνει στη βάση του συνολικού κόστους προσφοράς (K<sub>i</sub>), το οποίο ισούται με το συνολικό τίμημα που θα προσφέρει κάθε οικονομικός φορέας για τις υπηρεσίες και τον εξοπλισμό που ζητούνται έτσι όπως αυτό αποτυπώνεται στον Πίνακα Δ Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος IV της παρούσας.

### **2.3.2.3 Κατάταξη προσφορών**

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά για κάθε Τμήμα είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο  $\Lambda$  το οποίο υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda_i = 80 * ( B_i / B_{\max} ) + 20 * ( K_{\min} / K_i )$$

όπου:

B<sub>max</sub> η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B<sub>i</sub> η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K<sub>min</sub> το συνολικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K<sub>i</sub> το συνολικό κόστος της Προσφοράς i

$\Lambda_i$  το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο B<sub>i</sub> (βαθμολογία Τεχνικής Προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοτιμίας ( $\Lambda_i$ , B<sub>i</sub>) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

Σε περίπτωση που η προσφορά του ίδιου οικονομικού φορέα αναδειχθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω ως «συμπερότερη» **σε περισσότερα από δύο Τμήματα** («επικρατέστερος προσφέρων»), τότε ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία:

Α. Ο επικρατέστερος προσφέρων αναδεικνύεται ως προσωρινός ανάδοχος **σε όλα τα Τμήματα στα οποία δεν υπάρχει άλλη παραδεκτή προσφορά.**

Β. Εάν μετά το βήμα Α, ο επικρατέστερος προσφέρων δεν έχει συμπληρώσει το μέγιστο αριθμό Τμημάτων που δύναται να του ανατεθούν σύμφωνα με τη διακήρυξη (ήτοι δύο Τμήματα), τότε αναδεικνύεται ως προσωρινός ανάδοχος στα Τμήματα εκείνα στα οποία η προσφορά του έχει το μεγαλύτερο προβάδισμα τελικού βαθμού «Λί» από την επόμενη κατά σειρά κατάταξης προσφορά, μέχρι συμπλήρωσης του μέγιστου επιτρεπόμενου αριθμού.

Γ. Αν κατά το βήμα Β, το προβάδισμα δεν είναι ικανό να οδηγήσει σε προσδιορισμό Τμήματος το οποίο πρόκειται να του κατακυρωθεί, τότε η διαδικασία γίνεται για τα Τμήματα εκείνα στα οποία έχει λάβει τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, και εάν ούτε με το κριτήριο αυτό είναι δυνατός ο προσδιορισμός, τότε η διαδικασία γίνεται για τα Τμήματα εκείνα στα οποία έχει το μεγαλύτερο ποσοστό έκπτωσης επί του προϋπολογισμού.

Δ. Αν δεν είναι δυνατός ο προσδιορισμός των Τμημάτων στα οποία αναδεικνύεται ως προσωρινός ανάδοχος με κανένα από τα ανωτέρω βήματα, τότε για τα Τμήματα αυτά πραγματοποιείται κλήρωση από την αναθέτουσα αρχή.

## **2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών**

---

### **2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η δήλωση αυτή μπορεί να γίνει και στο σχετικό πεδίο στο ΕΕΕΣ.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

Για την υποβολή προσφορών έχουν δημιουργηθεί πέντε ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί στο ΕΣΗΔΗΣ, οι οποίοι αντιστοιχούν στα πέντε Τμήματα της Σύμβασης. Οι υποψήφιοι υποβάλουν **ΔΙΑΚΡΙΤΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** για κάθε Τμήμα στο οποίο επιθυμούν να συμμετάσχουν, με περιεχόμενο αυτό που ορίζεται στο παρόν κεφάλαιο.

## **2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών**

**2.4.2.1** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ)» και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζεται πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή

διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα σχετικά στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν για κάθε Τμήμα την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I, κεφάλαιο I.7 – Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

**2.4.2.5** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-

ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα ((ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (-κυρωτικός ν.1548/1985), «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης

εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» (για κάθε Τμήμα)**

#### **2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

- α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στις παρ. 1, 3 και 4 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 σύμφωνα με τα κατωτέρω αναφερόμενα και την συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,
- β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παρ. 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΖΕΤΑΙ** ότι οι υποψήφιοι θα συμπληρώσουν ακριβώς τα ίδια στοιχεία στο ΕΕΕΣ που θα υποβάλουν σε κάθε Τμήμα Έργου στο οποίο συμμετέχουν, ήτοι θα υποβάλουν **ακριβώς το ίδιο συμπληρωμένο ΕΕΕΣ σε όλους τους αντίστοιχους ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς της παρούσας.**

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας:

τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ, το Μέρος ΙΙΙ, το Μέρος ΙV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα, καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ένωσης οικονομικών φορέων, υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το μέρος του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης κάθε Τμήματος, τότε κάθε υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενότητων του Μέρους ΙΙΙ, καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

### **2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά**

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας (και συγκεκριμένα του Παραρτήματος Ι), περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως όλα τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα ελεγχθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Καθώς οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά έντυπα της Τεχνικής προσφοράς, σε μορφή pdf όπως αυτά προσδιορίζονται στο Παράρτημα Ι, Κεφάλαιο Ι.6.

Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Τέλος, οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένο το αρχείο που παράγεται από τη διαδικασία «Εκτύπωση» της Τεχνικής Προσφοράς» του ΕΣΗΔΗΣ.



#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών (για κάθε Τμήμα)**

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Στην ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ θα καταχωριστεί το συνολικό κόστος Οικονομικής Προσφοράς (τιμή χωρίς ΦΠΑ), το οποίο θα ισούται με το Τελικό Σύνολο Δ χωρίς ΦΠΑ του Πίνακα Δ του Παραρτήματος IV της παρούσας.

Τέλος, οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένο το αρχείο που παράγεται από τη διαδικασία «Εκτύπωση» της Οικονομικής Προσφοράς» του ΕΣΗΔΗΣ.

Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται δαπάνες ασφάλισης, χρηματοοικονομικά έξοδα, έξοδα μεταφοράς, εξοπλισμός εργαζομένων, υγειονομικά πρωτόκολλα COVID – 19 κλπ).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016,

γ) η συνολική τιμή προσφοράς υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Τμήματος που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη,

δ) η τιμή προσφερόμενου Α/Μ για την απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού που θα παρέχουν υπηρεσίες στα ΚΕΠ υπολείπεται του ποσού που ορίζεται ως ελάχιστο αποδεκτό στο Παράρτημα I,

ε) η τιμή είναι ασυνήθιστα χαμηλή και δεν παρασχεθούν ικανοποιητικές εξηγήσεις από τον υποψήφιο ανάδοχο σύμφωνα με τις προβλέψεις του Άρθρου 88 του ν.4412/2016 (βλ. και Κεφάλαιο 3.1.2 του Παραρτήματος I).

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

#### **2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- 1) η οποία αποκλίνει από अपαραβάτους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου),
- 2) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπίες, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2 της παρούσας διακήρυξης,
- 3) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

- 4) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- 5) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- 6) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.- γ' της παρούσας (περ. γ' -της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
- 7) η οποία είναι υπό αίρεση,
- 8) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- 9) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- 10) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- 11) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- 12) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- 13) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,
- 14) της οποίας το συνολικό τίμημα για το εκάστοτε Τμήμα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Τμήματος,
- 15) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
- 16) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

### **3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

#### **3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών**

##### **3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών (για κάθε Τμήμα)**

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Αξιολόγησης, εφεξής «Επιτροπή Διαγωνισμού»), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» στις **ΧΧ-ΧΧ-202Ε και ώρα ΩΩ:ΛΛ**.
- Στη συνέχεια και την ίδια μέρα αν δεν έχει άλλως προσδιοριστεί, η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη αποσφράγισης και του έντυπου φακέλου της προσφοράς, κατά την οποία μονογράφονται και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία αυτών κατά φύλλο.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### **3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών (για κάθε Τμήμα)**

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείψεις δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως अपαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου

εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

**Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ.**

**Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης,** οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρ. 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους. Πριν την τελική εισήγηση της επιτροπής για ανάδειξη προσωρινού αναδόχου σε κάθε Τμήμα, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 2.3.2 σχετικά με το μέγιστο αριθμό τμημάτων που δύναται να ανατεθεί σε έναν υποψήφιο.

ε) Η Επιτροπή στη συνέχεια καταγράφει τα αποτελέσματα στο Πρακτικό, καθώς και την αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψη των προσφορών, την τελική κατάταξή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή<sup>6</sup> απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να

---

<sup>6</sup> Βλ. άρθρο 221 παρ. 1 του ν. 4412/2016

εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 του ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Για τις ανάγκες της παρούσας, ως ασυνήθιστα χαμηλή προσφορά, νοείται οικονομική προσφορά χαμηλότερη του 80% της διαμέσου (median) των αποδεκτών οικονομικών προσφορών (χωρίς ΦΠΑ).

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται<sup>7</sup> στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου (για κάθε Τμήμα)**

---

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης ήτοι :

- τα αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης,

---

<sup>7</sup> Βλ. άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016

- τα αποδεικτικά για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής,

- Τα αποδεικτικά νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή την συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Η προσφορά του προσωρινού αναδόχου απορρίπτεται και καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με τις παρ. 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων

ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι μεταβολές που επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω (παρ. 3.1.2) και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης, είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

---

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης



της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020

και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005.*

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

**3.3.3.** Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να συγχωνεύσει το αντικείμενο δύο ή περισσότερων Τμημάτων που κατακυρώθηκαν στον ίδιο υποψήφιο σε μία ενιαία Σύμβαση για λόγους απλοποίησης διαδικασιών, διασφαλίζοντας σε κάθε περίπτωση τη δυνατότητα διακριτής παρακολούθησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου κάθε Τμήματος που αποτελεί μέρος της ενιαίας Σύμβασης.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία**

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής, ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, δικαιούται να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με την χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016.

Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής και γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως την συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα

(30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκηση της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ'-ζ' του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στο θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 1.9.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021, σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΑΕΠΠ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

### **3.5 Ματαίωση Διαδικασίας**

---

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών και στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος

## **4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

---

### **4.1 Εγγυήσεις καλής εκτέλεσης**

---

Εγγύηση καλής εκτέλεσης:

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας του Τμήματος της Σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης με χρόνο ισχύος τριάντα έξι (36) μήνες, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 της παρούσας και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Εφόσον παρέχεται με εγγυητική επιστολή τράπεζας το περιεχόμενό της πρέπει να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για την σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

### **4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία**

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### **4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις

περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

Ο Ανάδοχος (ή / και το σύνολο των υπεργολάβων που θα αξιοποιήσει) θα προσλάβει υποχρεωτικά το σύνολο του προσωπικού που θα διατεθεί στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ως μισθωτούς με σχέση εξαρτημένης εργασίας και 8ωρο ημερήσιο ωράριο, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί το νόμιμο ωράριο εργασίας, το σύνολο των διατάξεων για τις πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένης και της ρητής υποχρέωσης καταβολής των νομίμων αποδοχών στους εργαζομένους, τις νόμιμες ασφαλιστικές εισφορές και τις νόμιμες άδειες. Επίσης ο ανάδοχος υποχρεούται να εκπληρώνει όλες του τις υποχρεώσεις απέναντι στο Δημόσιο, στους ασφαλιστικούς φορείς και σε κάθε τρίτο.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τον επικοινωνιακό οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020 (ενδεικτικά αναφέρονται: **σήμανση** χώρων υλοποίησης Υποέργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/εξοπλισμού, βλ. <https://www.espa.gr/el/Pages/elibraryFS.aspx?item=2087>).

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται επίσης ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης, ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης<sup>8</sup>.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

---

<sup>8</sup> Πρβλ άρθρο 24 του ν. 4412/2016

Για όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τη Διεύθυνση Υπηρεσιών μιας Στάσης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και τους προϊστάμενους των κατά τύπους ΚΕΠ στα οποία θα παρέχονται οι υπηρεσίες του και υποχρεούται να λαμβάνει υπόψη του παρατηρήσεις σχετικά με την εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα στελέχη του Αναδόχου υποχρεούνται να παρίστανται σε τακτικές και έκτακτες συνεδριάσεις που θα οργανώνονται από την αναθέτουσα αρχή ή την αρμόδια για την παρακολούθηση της Σύμβασης Επιτροπή και οι οποίες αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες του, διαθέτοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τη λήψη σχετικών αποφάσεων.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται την αδιάλειπτη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, ανθρώπινου δυναμικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες, τους πολίτες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων εντός 15 ημερών. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης (π.χ. περιπτώσεις αποχώρησης ή λύσης συνεργασίας ή απομάκρυνσης ως ανεπαρκείς για την εκτέλεση των καθηκόντων), δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **αναθέτουσα αρχή** εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Αναθέτουσα Αρχή, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιοσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Αναθέτουσα Αρχή.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που



ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

#### **4.4 Υπεργολαβία**

---

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

---

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Ειδικότερα:

##### **4.5.1 Υποκατάσταση Αναδόχου**

Η υποκατάσταση αναδόχου είναι δυνατή κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής σε περίπτωση ολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένων της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας ιδίως στο πλαίσιο προπρωχευτικών ή πτωχευτικών

διαδικασιών, από άλλον οικονομικό φορέα, ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που καθορίστηκαν αρχικά, υπό τον όρο ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της σύμβασης.

#### **4.5.2 Τροποποιήσεις της Σύμβασης – Δικαίωμα Προαίρεσης**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης:

Μετά τη σύναψη της Σύμβασης για κάθε Τμήμα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης αυτής και πριν την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης για αύξηση του φυσικού αντικείμενου αυτής (όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας), συνολικά έως ποσοστού 50% του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου. Ειδικότερα, το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να αφορά προσθήκη επιπλέον ΚΕΠ, προσθήκη θέσεων εργασίας ανθρώπινου δυναμικού σε υπάρχον ή νέο ΚΕΠ, χρονική επέκταση της σύμβασης αυτής ή συνδυασμό αυτών.

Η συγκεκριμένη ρήτρα προαίρεσης στοιχειοθετεί περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης σύμφωνα με την παρ. 1 περ. α του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 κατ' ενάσκηση γνησίου δικαιώματος προαίρεσης, κατόπιν δήλωσης της Αναθέτουσας προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά του για την οικεία κατηγορία υπηρεσιών και με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς, καθώς θεωρείται ότι έχει ήδη αποδεχθεί, με την υποβολή της προσφοράς του, τους όρους ενεργοποίησης της εν λόγω ρήτρας από την αναθέτουσα αρχή, στη διακριτική ευχέρεια της οποίας εναπόκειται η ενεργοποίησή του ή όχι.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

---

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές

διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

## **5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### **5.1 Τρόπος πληρωμής**

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου κάθε Τμήματος Σύμβασης θα πραγματοποιηθεί ως εξής:

**1. Ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες:**

- Α: Καταβολή του ποσού που αντιστοιχεί στο κόστος ανθρωπομηνών για το χρονικό διάστημα 1<sup>ης</sup> μισθοδοσίας προσωπικού, με την ολοκλήρωση του 50% των προσλήψεων που θα πραγματοποιήσει ο ανάδοχος και με την παραλαβή του Παραδοτέου Π1.1.α (Βλ. Παράρτημα Ι).
- Β: Καταβολή τιμήματος κάθε δίμηνο το οποίο θα καλύπτει:
  - ο το συνολικό κόστος ανθρωπομηνών του προσωπικού που θα έχει διατεθεί στα ΚΕΠ την περίοδο αυτή, έτσι όπως θα τεκμηριώνεται με τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία (με βάση το κόστος του Πίνακα Α οικονομικής προσφοράς)
  - ο ανηγμένο μηνιαίο κόστος παροχής λοιπών υποστηρικτικών υπηρεσιών του αναδόχου, έτσι όπως αυτό προσδιορίζεται στην Οικονομική Προσφορά (Πίνακας Γ)

και με την παραλαβή των Παραδοτέων Π.3.1. και Π.3.2 για το αντίστοιχο διάστημα αναφοράς (βλ .Παράρτημα Ι).

**2. Ως προς τον εξοπλισμό** (εξοπλισμός πληροφορικής και εξοπλισμός Προσβασιμότητας): Το 100% της αξίας του εξοπλισμού (Πίνακας Β Οικονομικής Προσφοράς) με την οριστική παραλαβή αυτού, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 5.6 της παρούσας.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 της ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από της αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, (για παράδειγμα καταστάσεις μισθοδοσίας).

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με της ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,1% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου – Κυρώσεις**

---

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το Παράρτημα Ι της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών της οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως έκπτωτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε,

επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με την περ. (δ) της παρούσας παραγράφου. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν τις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν εντός της συνολικής διάρκειας και τις εγκεκριμένες παρατάσεις της και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ) ποινικές ρήτρες για πλημμελή εκτέλεση της σύμβασης ως προς τα ελάχιστα εγγυημένα επίπεδα παροχής των υπηρεσιών (βλ. Παράρτημα Ι, κεφάλαιο Ι.3). Το σύνολο των ποινικών ρητρών της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης – Δικαστική επίλυση διαφορών**

---

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις), 5.5 (Διάρκεια Σύμβασης) και 5.7 (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει της επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή, ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016.

Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

#### **5.4 Παρακολούθηση της σύμβασης**

---

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση της θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελή), η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό της όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των παραδοτέων/υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο το χρονοδιάγραμμα παράδοσης των τμηματικών παραδόσεων της παρούσας.

Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης. Τα καθήκοντα παρακολούθησης, ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και τον έλεγχο συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους αυτής. Η Επιτροπή δύναται επίσης να πραγματοποιήσει απροειδοποίητους ελέγχους στα ΚΕΠ για την πιστοποίηση της ικανοποίησης των ποιοτικών κριτηρίων της εν λόγω υπηρεσίας, καθώς και του συνόλου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### **5.5 Διάρκεια σύμβασης**

---

**5.5.1.** Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου, σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

**5.5.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% της ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 της ισχύει και την παρ. 5.2 της παρούσας.

## **5.6 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης**

**5.6.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και η παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης της σύμβασης γίνεται από αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3, την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 και σύμφωνα με τα κατωτέρω αναλυτικώς αναφερόμενα.

Η παράδοση του Έργου από τον ανάδοχο γίνεται υποχρεωτικά εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος του Παραρτήματος 1 της παρούσας, θα εξειδικευθεί με την προσφορά του αναδόχου και θα αναφερθεί στη Σύμβαση.

### **5.6.2 Διαδικασία Παραλαβής :**

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του Αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει της σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Ειδικά ως προς τον εξοπλισμό (εξοπλισμός πληροφορικής και εξοπλισμός Προσβασιμότητας), η ποσοτική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί στο σύνολο του υπό παράδοση εξοπλισμού με μακροσκοπικό έλεγχο κεντρικά από την Επιτροπή παραλαβής σε εγκαταστάσεις που θα υποδείξει ο ανάδοχος. Στις ίδιες ως άνω εγκαταστάσεις θα διενεργηθεί και δειγματοληπτικός ποιοτικός έλεγχος, με πρακτική δοκιμασία στο 10% της συνολικής παραδοθείσας ποσότητας (για κάθε τύπο εξοπλισμού), προκειμένου να διαπιστωθεί η κάλυψη των απαιτήσεων του Παραρτήματος Ι της παρούσας. Τυχόν κόστος για τη διενέργεια των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο. Η οριστική παραλαβή του θα γίνεται από την Επιτροπή παραλαβής μετά την έκδοση βεβαίωσης από τον Ανάδοχο περί παράδοσης και εγκατάστασής του στις θέσεις εργασίας των ΚΕΠ του έργου, ως προβλέπεται στο Παράρτημα Ι. Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοκλήρωσης της εγκατάστασης για λόγους που εκφεύγουν της αρμοδιότητάς του, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.6.5

**5.6.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως της όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν της σχετικές ανάγκες.

**5.6.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη των διαπιστωθέντων παρεκκλίσεων. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και



να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

**5.6.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια. Ειδικά για τον εξοπλισμό του έργου, το παραπάνω εφαρμόζεται στην περίπτωση που ενώ ο (ποσοτικά παραληφθείς) εξοπλισμός έχει παραδοθεί στα κατά τόπους ΚΕΠ, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ανάδοχος δεν έχει καταστεί εφικτό να εγκατασταθεί και συνδεθεί στην υποδομή των ΚΕΠ.

**5.6.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής παραλαβής της παραγράφου 5.6.1. της παρούσας. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## **5.7 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση**

---

Αν η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει την απόρριψη του παραδοτέου, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, μπορεί να εγκρίνει την αντικατάστασή του με άλλο, που να είναι σύμφωνο με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε προθεσμία που τάσσεται με την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και ο ανάδοχος θεωρείται εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινική ρήτρα λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει το παραδοτέο που απορρίφθηκε μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

---

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

---

#### Ι.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ

Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή – Φορέας Χρηματοδότησης – Φορέας Λειτουργίας – Κύριος του Έργου είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Φορέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποτελεί μια μονάδα δημόσιας διοίκησης η οποία για πρώτη φορά συγκεντρώνει τις κρίσιμες δομές πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται με την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους πολίτες και τον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Περαιτέρω, σκοπός του Υπουργείου είναι πριν από την μετατροπή οποιαδήποτε διαδικασίας σε ψηφιακή αυτή να απλοποιείται προκειμένου να αποφεύγεται η ψηφιοποίηση της γραφειοκρατίας.

Τόπος παροχής υπηρεσιών ορίζονται τα ΚΕΠ της επικράτειας, έτσι όπως αυτά έχουν αρχικά επιλεγεί από την Αναθέτουσα Αρχή, παρουσιάζονται στην κατανομή των Τμημάτων 1 έως 5 της παρούσας και θα οριστικοποιηθούν κατά τη Φάση Α της Σύμβασης.

#### Ι.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### Ι.2.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει διαμορφώσει το πλαίσιο πολιτικής για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της χώρας κατά τη χρονική περίοδο 2020-2025 μέσω της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού και των συναφών νόμων, το οποίο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- Ψηφιακή Εξυπηρέτηση: Ο πολίτης σταματά να προσκομίζει έγγραφα που τον αφορούν, τα οποία μπορεί να παραχθούν μέσω Πληροφοριακών Συστημάτων του Δημοσίου
- Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω σύγχρονων κινητών συσκευών
- Πολιτο-κεντρική προσέγγιση του σχεδιασμού των ψηφιακών υπηρεσιών
- Διαφάνεια, ακεραιότητα και λογοδοσία: Η Δημόσια Διοίκηση πρέπει να είναι αποδοτική στην χρήση πόρων, να είναι αμερόληπτη και εκ των ουκ άνευ διάφανη στη λειτουργία της
- Επαναχρησιμοποίηση δομικών στοιχείων και λύσεων: Η υλοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών βασίζεται σε αρθρωτό μοντέλο ανάπτυξης που εξασφαλίζει την επαναχρησιμοποίηση δομικών στοιχείων και λύσεων, τα οποία με τη σειρά της υιοθετούν διαδεδομένα πρότυπα και ακολουθούν συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας
- Συμμετοχικότητα
- Διευκόλυνση της Διασυννοριακής Εξυπηρέτησης των Πολιτών.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των πολιτικών για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της χώρας έχουν προβλεφθεί μια σειρά από παρεμβάσεις οι οποίες χωρίζονται σε τρεις (3) κατηγορίες:

- Δράσεις που βελτιώνουν τη λειτουργία των υπαρχόντων συστημάτων.
- Βραχυπρόθεσμες δράσεις
- Μακροπρόθεσμες δράσεις.

### **1.2.2 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Η εξυπηρέτηση των πολιτών γίνεται κατά κύριο λόγο στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ). Τα ΚΕΠ αποτελούν έναν κομβικό θεσμό που συνέβαλε αποφασιστικά στη βελτίωση της εμπειρίας των πολιτών αναφορικά με την εξυπηρέτησή τους από τη Δημόσια Διοίκηση. Ιδρύθηκαν το 2002 (Ν. 3013/2002, ΦΕΚ 102/Α' 01/05/2002), με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση και τη διευκόλυνση των πολιτών και των επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με το Δημόσιο. Έκτοτε, τα ΚΕΠ αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των σχέσεων των πολιτών με τη Δημόσια Διοίκηση. «Αποστολή των Κέντρων αυτών είναι η παροχή διοικητικών πληροφοριών και η διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες» (αρ. 11, Ν. 3146-03, ΦΕΚ 125-Α').

Στις υπηρεσίες που διεκπεραιώνονται στα ΚΕΠ ανήκουν μεταξύ άλλων η θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής παρουσία του Πολίτη, η έκδοση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, η χορήγηση υπεύθυνων δηλώσεων, εξουσιοδοτήσεων κλπ, καθώς και η έκδοση πιστοποιητικών γέννησης, σπουδών, στρατολογικής κατάστασης, Πρωτοδικείων και Εισαγγελιών κ.ά. Σε αυτές περιλαμβάνονται και πλήθος σύνθετων και πολύπλοκων διοικητικών διαδικασιών, περισσότερων από 850 οι οποίες έχουν κωδικοποιηθεί και συστηματοποιηθεί για την υποστήριξη της λειτουργίας των ΚΕΠ.

Λαμβάνοντας υπόψη το νέο στρατηγικό πλαίσιο, αναγνωρίστηκε ότι ένα από τα σημαντικότερα θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν στην κατεύθυνση της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι η βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των Πολιτών με τη χρήση σύγχρονων καινοτόμων ψηφιακών καναλιών.

Ειδικότερα, η εξέλιξη των τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και οι απεριόριστες δυνατότητες που αυτές δίνουν για βελτιστοποιημένη εμπειρία των εξυπηρετούμενων, αλλά και οι ειδικές συνθήκες που προέκυψαν μετά το ξέσπασμα της πανδημίας του Covid-19, αναγκάζουν κάθε οργανισμό και προφανώς και το ελληνικό Δημόσιο να εισέλθουν σε μία νέα, πιο ψηφιοποιημένη εποχή. Σε αυτό το πλαίσιο, όπως ήταν αναμενόμενο, η ψηφιοποίηση επηρέασε σε μεγάλο βαθμό και τις παροχές των υπηρεσιών του Δημοσίου. Στην κατεύθυνση αυτή, τον Μάρτιο του 2020 ξεκίνησε η λειτουργία του gov.gr, φτάνοντας στο σημείο να καλύπτει σήμερα ένα σημαντικό μέρος των υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης.

Η δημιουργία της κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης gov.gr αποτελεί τον πυρήνα των δράσεων στην παραπάνω κατεύθυνση, με στόχο την ενσωμάτωση σε αυτήν ανασχεδιασμένων διαδικασιών, ώστε οι πολίτες να μπορούν να πραγματοποιούν ένα σημαντικό μέρος των συναλλαγών της με τη Δημόσια Διοίκηση ηλεκτρονικά, από οποιοδήποτε σημείο τους εξυπηρετεί (σπίτι, γραφείο) και μέσω πολλαπλών συσκευών (Η/Υ, κινητό).

Μέσω της Πύλης ο πολίτης έχει πλέον τη δυνατότητα να αναζητήσει απευθείας την υπηρεσία που τον ενδιαφέρει ή να την εντοπίσει μέσω των κατηγοριών που παρέχονται. Ενδεικτικά, το gov.gr προσφέρει (Ιούνιος 2022) πρόσβαση σε 19 Υπουργεία, 72 Φορείς

και Οργανισμούς, 97 Ανεξάρτητες Αρχές και 13 Περιφέρειες. Συνεπώς, το gov.gr ικανοποιεί ένα πάγιο αίτημα των πολιτών για τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο, αφού απλοποιεί της γραφειοκρατικές διαδικασίες χωρίς την ανάγκη της φυσικής παρουσίας των πολιτών της δημόσιες υπηρεσίες.

Η πύλη λειτουργεί ήδη με συνεχώς αυξανόμενο αριθμό προσφερόμενων υπηρεσιών και καταγράφει ήδη πάνω από 500 εκ συναλλαγές, οι οποίες προηγουμένως θα απαιτούσαν επισκέψεις από τους πολίτες σε δημόσιες υπηρεσίες.

Παρόλα αυτά η φυσική παρουσία των πολιτών στα Κέντρα Εξυπηρέτησης (ΚΕΠ) παραμένει ισχυρή.

### **1.2.3 ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Στόχος του έργου είναι η σταδιακή αύξηση του ποσοστού των πολιτών που θα επιλέγουν την πύλη gov.gr για να εξυπηρετηθούν για τις υποθέσεις τους κάνοντας χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών που διατίθενται και σταδιακά εμπλουτίζονται.

Με το παρόν Έργο και στο πλαίσιο της προσπάθειας να εδραιωθεί η χρήση του gov.gr, προβλέπεται η ενημέρωση και υποστήριξη των πολιτών για την αξιοποίηση του gov.gr και την εξοικείωσή τους με τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες, μέσω της διάθεσης από τον ανάδοχο κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού σε επιλεγμένα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).

Σκοπός της παρουσίας του ανθρώπινου δυναμικού με το οποίο θα στελεχώσει ο Ανάδοχος την υπηρεσία, είναι να φέρει τον πολίτη σε απευθείας επαφή με τη νέα πραγματικότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Με την πρωτοβουλία αυτή, οι Έλληνες πολίτες θα γίνουν στην πράξη μέρος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και θα μπορέσουν να αναπτύξουν μια αμφίδρομη σχέση με το κράτος.

Το ανθρώπινο δυναμικό αυτό θα ενημερώνει και θα κατευθύνει τους πολίτες ως προς τη χρήση του gov.gr, ώστε στη συνέχεια οι πολίτες να είναι σε θέση να αξιοποιήσουν ολόκληρο το εύρος των δυνατοτήτων που τους παρέχονται. Η ηλεκτρονική αυτή πύλη θα αλλάξει άρδην τις σχέσεις πολίτη – Δημοσίου, για αυτό και θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα και για τους πολίτες που μπορεί να είναι λιγότερο εξοικειωμένοι με την ψηφιακή διακυβέρνηση. Επομένως, η άμεση επαφή όλων των πολιτών με το ειδικευμένο για τον παραπάνω σκοπό ανθρώπινο δυναμικό, αποτελεί μια πρωτοβουλία η οποία αναμένεται να συμβάλει καθοριστικά στην αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του gov.gr.

Αξίζει να γίνει μία αναφορά και στις νέες υγειονομικές συνθήκες που έχουν επικρατήσει ως απόρροια της πανδημίας του Covid-19. Η προστασία της δημόσιας υγείας επιβάλλει τον περιορισμό των μετακινήσεων, ειδικά των συμπολιτών μας που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, και την αποφυγή του συγχρωτισμού στις δημόσιες υπηρεσίες. Άλλωστε ο συγχρωτισμός και η πολύωρη αναμονή ανέκαθεν συγκαταλέγονταν στα πλέον κρίσιμα προβλήματα των δημόσιων υπηρεσιών στην Ελλάδα. Η επίλυσή τους είναι πλέον πιο επιτακτική από ποτέ. Η χρήση του gov.gr θα συμβάλει καθοριστικά σε αυτό. Η αξιοποίηση του συστήματος, βέβαια, σε όλο του εύρος απαιτεί την άμεση επαφή με το κοινό. Μπορεί οι νεότεροι να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν με σχετική ευκολία το ψηφιακό αυτό σύστημα, δεν ισχύει όμως το ίδιο για τους μεγαλύτερους σε ηλικία συμπολίτες μας. Το να εκπαιδευτούν, λοιπόν, οι τελευταίοι στην χρήση του gov.gr, θα επηρεάσει καθοριστικά την επιτυχία του εγχειρήματος. Άρα, η χρήση ψηφιακών υπηρεσιών μέσω του gov.gr θα συμβάλει στην αποφυγή του συγχρωτισμού και στην προάσπιση της δημόσιας υγείας, όχι μόνο στην εποχή του κορωνοϊού, αλλά και στο μέλλον.

Τέλος είναι σημαντικό να τονιστεί ότι η αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του gov.gr, θα έχει θετική επίδραση και στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα ΚΕΠ, που θα συνεχίσουν να αποτελούν ένα κομβικό και καθοριστικό θεσμό για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών από τη Δημόσια Διοίκηση.

Είναι δεδομένο ότι υπάρχουν και θα υπάρχουν δύσκολες και σύνθετες διαδικασίες, τις οποίες ο πολίτης θα πρέπει να διεκπεραιώσει με τη φυσική του παρουσία στα ΚΕΠ. Έτσι, και η πολύωρη αναμονή θα αποφεύγεται, αλλά και οι υπάλληλοι των ΚΕΠ θα μπορούν να εξειδικεύονται σε πολύπλοκες υπηρεσίες οι οποίες δε θα μπορούν να γίνουν ηλεκτρονικά.

Η σχέση, λοιπόν, του Δημοσίου με τα ΚΕΠ και το gov.gr, καθώς και οι υπηρεσίες που θα παρέχονται από το καθένα, είναι αναγκαίο να γίνει κατανοητή με άμεσο τρόπο από κάθε πολίτη.

Σε αυτήν την κατεύθυνση αναμένεται να συμβάλλει καθοριστικά η υλοποίηση του παρόντος Έργου.

## 1.2.4 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### 1.2.4.1 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το φυσικό αντικείμενο της Σύμβασης συνίσταται στην ενημέρωση και υποστήριξη των πολιτών για την εξοικείωσή τους με την πύλη gov.gr και την χρήση των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών αυτής, μέσω της διάθεσης κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού και αντίστοιχου εξοπλισμού πληροφορικής και σταθμών προσβασιμότητας σε επιλεγμένα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), γεωγραφικά κατανομημένα σε 5 Τμήματα της επικράτειας ως εξής:

#### ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΤΜΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΕΠ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΣΤΑΘΜΟΙ
1	Ανατολική Αττική, Στερεά Ελλάδα, Θεσσαλία	88	88	2
2	Δυτική Ελλάδα, Πελοπόννησος, Ιόνια Νησιά, Ήπειρος	74	74	4
3	Κεντρική Μακεδονία, Ανατολική Μακεδονία και Θράκη, Δυτική Μακεδονία	78	78	5
4	Πειραιάς, Βόρειο Αιγαίο, Νότιο Αιγαίο, Κρήτη, Νήσοι Αττικής	90	90	3
5	Βόρειος, Ανατολικός, Κεντρικός και Δυτικός Τομέας Αθηνών, Δυτική Αττική	87	87	6

Συγκεκριμένα στις υποχρεώσεις του αναδόχου **κάθε τμήματος** περιλαμβάνονται :

- **Η διάθεση του προσωπικού του αναδόχου στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) που εντάσσονται στο αντικείμενο κάθε τμήματος** (συνολικά 417 σε όλη την επικράτεια με έμφαση σε αστικά κέντρα, πρωτεύουσες δήμων και γενικότερα σε ΚΕΠ με μεγαλύτερη φυσική παρουσία πολιτών), με κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό το οποίο θα **επιλέξει, εκπαιδεύσει, αξιοποιήσει και**

**διαχειριστεί** ο Ανάδοχος. Προβλέπεται συνολικά ανθρώπινο δυναμικό 417 συνεργατών και στα 5 Τμήματα, προκειμένου να καλύπτονται και επιπλέον θέσεις εργασίας σε κάποια κεντρικά ΚΕΠ, ιδίως σε ώρες αιχμής. Τα καθήκοντα του ανθρώπινου δυναμικού που θα διαθέσει ο ανάδοχος αφορούν την εκτέλεση «συνεδριών εξυπηρέτησης» στις οποίες περιλαμβάνονται:

- Η υποδοχή των πολιτών που προσέρχονται στα ΚΕΠ, η ενημέρωσή τους για το ρόλο που διαδραματίζει η θέση εργασίας gov.gr που θα έχει δημιουργηθεί στο ΚΕΠ και η «ξενάγησή» τους στην πύλη gov.gr σχετικά με τις ψηφιακές υπηρεσίες και διαδικασίες που προσφέρονται από την πύλη, τον τρόπο χρήσης της και άλλα θέματα που αφορούν τη λειτουργία της.
- Η λεπτομερής επίδειξη της λειτουργικότητας της πύλης gov.gr στις κατηγορίες ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχει, ο τρόπος αναζήτησης αυτών /ταξινόμια, καθώς και η λειτουργικότητα συναφών συστημάτων τα οποία διαλειτουργούν με την πύλη (όπως για παράδειγμα το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών σε πολίτες που επισκέπτονται τα ΚΕΠ).
- Η υποστήριξη των πολιτών οι οποίοι εφόσον το επιθυμούν και ρητώς συναινέσουν προς τούτο, θα είναι σε θέση να οδηγηθούν σε ολοκλήρωση (ηλεκτρονικά) της εκτέλεσης της ψηφιακής υπηρεσίας που επιθυμούν με την έκδοση και εκτύπωση σχετικού πιστοποιητικού, στον σταθμό εργασίας.
- Η ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών με ειδικές ανάγκες σε επιλεγμένα ΚΕΠ τα οποία θα διαθέτουν ειδικό εξοπλισμό προσβασιμότητας στον σταθμό εργασίας.
- Η απάντηση ερωτημάτων των πολιτών σχετικά με τα βήματα της ψηφιακής υπηρεσίας, τις δυνατότητες χρήσης της πύλης από άλλα σημεία και συσκευές πρόσβασης και γενικότερα επί θεμάτων που θα βοηθήσουν τον πολίτη να στραφεί στο ηλεκτρονικό κανάλι εξυπηρέτησης.
- Η καταγραφή υποδείξεων, προτάσεων, προβλημάτων για θέματα που άπτονται της λειτουργίας της πύλης gov.gr στο πλαίσιο μιας δυναμικής διαδικασίας ανάδρασης με τους πολίτες με στόχο την συνεχή βελτιστοποίηση των υπηρεσιών του gov.gr.
- Η καταγραφή απόψεων πολιτών σε ερωτήσεις σχετικές με τη λειτουργία της πύλης gov.gr (πχ "πόσο πιθανό είναι να χρησιμοποιήσετε την πύλη gov.gr στις επόμενες συναλλαγές σας»)
- Η ενημέρωση και καταχώριση στοιχείων στα πληροφοριακά συστήματα που θα διατεθούν προς χρήση από τον ανάδοχο (πχ καταχώριση συχνών ερωτημάτων / απαντήσεων στη γνωσιακή βάση, PMO, ticketing).
- Η συνεχής επικαιροποίηση της πληροφορίας που διαμοιράζεται με βάση τις νέες υπηρεσίες που εντάσσονται στην πύλη gov.gr
- Η διοργάνωση προγραμματισμένων παρουσιάσεων της λειτουργίας και δυνατοτήτων της πύλης και των ψηφιακών υπηρεσιών, ειδικά σε περιπτώσεις μη λειτουργίας της πύλης gov.gr.
- Λοιπές ενέργειες και δραστηριότητες που στο πλαίσιο της υλοποίησης της σύμβασης θα κριθεί ότι συμβάλλουν στον ευρύτερο στόχο της υποστήριξης των πολιτών για την αξιοποίηση των υπηρεσιών της Πύλης gov.gr.

**Τονίζεται ότι το ανθρώπινο δυναμικό του αναδόχου σε καμία περίπτωση δεν εμπλέκεται με τις εργασίες και αρμοδιότητες των υπαλλήλων των ΚΕΠ, έτσι όπως αυτές προσδιορίζονται από το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.**

- **Η προμήθεια, έλεγχος και εγκατάσταση απαραίτητου εξοπλισμού πληροφορικής** για κάθε θέση εργασίας, στον οποίο περιλαμβάνεται:
  - Φορητός Υπολογιστής με τα κάτωθι τουλάχιστον χαρακτηριστικά:
    - Οθόνη τουλάχιστον 15"; Ανάλυσης 1920x1080,
    - Επεξεργαστή: AMD Ryzen 5 ή Intel τύπου τουλάχιστον i7,
    - Μνήμη RAM: 16GB 2133 MHz
    - Σκληρό Δίσκο 512GB SSD,
    - Κάμερα και μικρόφωνο.
    - Λειτουργικό Σύστημα Windows 10 ή ισοδύναμο,
    - Λογισμικό Γραφείου (εφαρμογές κειμενογράφου, υπολογιστικών φύλλων και παρουσιάσεων) και Λογισμικό Antivirus.
    - Σύνδεση σε τοπικό δίκτυο LAN (είτε με ενσωματωμένη θύρα είτε με την παροχή ειδικού προσαρμογέα ο οποίος θα παραδοθεί μαζί με τον υπολογιστή)
    - Product Safety, CE
    - EMC, CE Class B
    - Η κατασκευή και η συναρμολόγηση είναι υποχρεωτικό να έχει γίνει σε εργοστάσιο με πιστοποίηση ISO 9001 και ISO-14001
    - ENERGY STAR 7.0 ή νεότερη
  - Εκτυπωτής τύπου laser με τα ακόλουθα τουλάχιστον χαρακτηριστικά: έγχρωμος, μέγεθος A4, Εκτύπωση διπλής όψης, Ταχύτητα εκτύπωσης A/M τουλάχιστον 20ppm, Διασύνδεση Ethernet-USB-Wi-Fi, Μέγιστη Ανάλυση 1200x1200 DPI.

Επισημαίνεται ότι **ο ανωτέρω εξοπλισμός θα παραμείνει στην κυριότητα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης** μετά την οριστική παραλαβή της σύμβασης για παραγωγική χρήση στις υπηρεσίες.

Επισημαίνεται επίσης ότι στην περίπτωση που πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η αναθέτουσα αρχή δύναται να αποδεχθεί να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση

- **Η προμήθεια, έλεγχος και εγκατάσταση απαραίτητου εξοπλισμού («σταθμών εργασίας») προσβασιμότητας** στις θέσεις εργασίας των επιλεγμένων για το κάθε Τμήμα ΚΕΠ (βλ Πίνακα 1 στο παρόν κεφάλαιο), στον οποίο περιλαμβάνεται κατ' ελάχιστον:

A. Λογισμικό ανάγνωσης και μεγέθυνσης οθόνης με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- ταυτόχρονη υποστήριξη ανάγνωσης μέσω συνθετικής φωνής, απεικόνισης σε οθόνη Braille και μεγέθυνσης των δεδομένων της οθόνης του υπολογιστή
- υποστήριξη Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας τόσο όσον αφορά τη σύνθεση φωνής, όσο και την οδήγηση της οθόνης Braille
- μεγέθυνση των δεδομένων της οθόνης του υπολογιστή από 1,2 έως τουλάχιστον 60 φορές, με υποστήριξη εξομάλυνσης των χαρακτήρων για καλύτερη απεικόνιση σε υψηλούς βαθμούς μεγέθυνσης
- υποστήριξη χρήσης προγραμμάτων περιήγησης στο διαδίκτυο
- συμβατότητα με το λειτουργικό σύστημα που θα προσφερθεί για τους Η/Υ

**B. Λογισμικό σύνθεσης φωνής με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:**

- Υποστήριξη της Ελληνικής γλώσσας. Δυνατότητα εκφώνησης μικτών κειμένων Ελληνικών, Αγγλικών με την ίδια φωνή
- Πλήρης συμβατότητα με το λογισμικό ανάγνωσης και το λειτουργικό σύστημα των Η/Υ που θα προσφερθεί
- Λεξιλόγιο με δυνατότητα προσθήκης νέων λέξεων
- Δυνατότητα αξιοποίησης περισσότερων της μίας φωνής
- Υποστήριξη πρωτοκόλλου αναγνώρισης φωνής μέσω API

**Γ. Οθόνη braille με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:**

- Ελάχιστος αριθμός χαρακτήρων Braille 40 κελιά
- Πλήρες πληκτρολόγιο braille οκτώ πλήκτρων για εισαγωγή χαρακτήρων κειμένου σε μορφή Braille
- Σύνδεση με το προσφερόμενο Η/Υ μέσω USB και Bluetooth
- Πλήκτρο οδήγησης κέρσορα κάτω από κάθε χαρακτήρα Braille
- Βοηθητικά πλήκτρα πλοήγησης (τουλάχιστον 4), καθώς και πλήκτρα πλοήγησης στην οριζόντια επιφάνεια της συσκευής

**Δ. Λογισμικό μετατροπής κειμένου για εκτύπωση Braille με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:**

- Υποστήριξη εισαγωγής κειμένου σε μορφή .docx (ή ισοδύναμο), SGML, ICADD, HTML, TXT, Braille Text
- Προβολή ή προεπισκόπηση στην οθόνη, του Braille κειμένου
- Εισαγωγή χαρακτήρων – κειμένου Braille με την χρήση έξι πλήκτρων του πληκτρολογίου του Η/Υ
- Υποστήριξη Ελληνικού και Αγγλικού Braille
- Πλήρης συμβατότητα με το λειτουργικό Η/Υ που θα προσφερθεί

**Ε. Διακόπτες επιλογής και συστήματα (βραχίονες) στήριξης αυτών, με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:**

- Διακόπτης πίεσης με κυκλική επιφάνεια ενεργοποίησης τουλάχιστον 6cm, καλυμμένη με μαλακό υλικό, με απτική και ακουστική ανατροφοδότηση
- Βραχίονας με δυνατότητα προσαρτήσης σε επίπεδες (π.χ. γραφείο) και κυλινδρικές (π.χ. σκελετός αμαξιδίου) επιφάνειες
- Δυνατότητα ρύθμισης προσανατολισμού του εξαρτήματος που φέρει στο άκρο του ο βραχίονας (πχ διακόπτης)
- Δυνατότητα υποδοχών διαφορετικών μεγεθών

**ΣΤ. Ποντίκι μοχλός (Joystick), με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:**

- Ενσωματωμένα πλήκτρα για λειτουργίες ποντικιού (click, δεξί click, διπλό click, drag, κλείδωμα κίνησης δρομέα)
- Ενσωματωμένο πλήκτρο για ρύθμιση ταχύτητας κίνησης δρομέα στην οθόνη
- Συμμετρική σχεδίαση για χρήση και από τα δύο χέρια
- Υποστήριξη σύνδεσης με τουλάχιστον δύο διακόπτες
- Επιπρόσθετες λαβές (σφαιρική και τύπου T)
- Διασύνδεση μέσω USB
- Πλήρης συμβατότητα με το λειτουργικό Η/Υ που θα προσφερθεί



Ζ. Ποντίκι ιχνόσφαιρα (Trackball), με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- ο Ενσωματωμένα πλήκτρα για λειτουργίες ποντικιού (click, δεξί click, διπλό click, drag, κλείδωμα κίνησης δρομέα)
- ο Ενσωματωμένο πλήκτρο για ρύθμιση ταχύτητας κίνησης δρομέα στην οθόνη
- ο Συμμετρική σχεδίαση για χρήση και από τα δύο χέρια
- ο Υποστήριξη σύνδεσης με τουλάχιστον δύο διακόπτες
- ο Διασύνδεση μέσω USB
- ο Πλήρης συμβατότητα με το λειτουργικό Η/Υ που θα προσφερθεί

Η. Σύστημα πρόσβασης και ελέγχου Η/Υ με τα μάτια, με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- ο Ανίχνευση βλέμματος σε αποστάσεις από 50cm έως τουλάχιστον 80cm
- ο Ρυθμός ανανέωσης δεδομένων ανίχνευσης μεγαλύτερος ή ίσος από 30Hz
- ο Προσάρτηση σε οθόνες φορητών ή σταθερών Η/Υ
- ο Διασύνδεση μέσω USB
- ο Πλήρης συμβατότητα με το λειτουργικό Η/Υ που θα προσφερθεί

Θ. Πληκτρολόγιο μεγάλων πλήκτρων, με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- ο Μέγεθος πλήκτρων μεγαλύτερο κατά τουλάχιστον 30%, με χαρακτήρες μεγαλύτερους τουλάχιστον κατά 4 φορές από τα συμβατικά πληκτρολόγια
- ο Πλήκτρα για γράμματα, αριθμούς, space, backspace, enter και arrow keys
- ο Πλέγμα απομόνωσης πλήκτρων (οδηγός)
- ο Διασύνδεση μέσω USB
- ο Πλήρης συμβατότητα με το λειτουργικό Η/Υ που θα προσφερθεί

Ι. Τραπέζι εργασίας, με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- ο Ηλεκτρική ρύθμιση ύψους για καλύτερη εργονομία σε σχέση με αμαξίδια
- ο Εύρος ρύθμισης τουλάχιστον από 65 έως 120 εκατοστά

Επισημαίνεται ότι **ο ανωτέρω εξοπλισμός θα παραμείνει στην κυριότητα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης** μετά την οριστική παραλαβή της σύμβασης για παραγωγική χρήση στις υπηρεσίες.

- **Η διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού πληροφορικής και σταθμών εργασίας προσβασιμότητας.** Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την καλή λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού διασφαλίζοντας
  - ο την άμεση ενεργοποίηση τεχνικών για την επιτόπια επισκευή ή αντικατάσταση εξοπλισμού που παρουσιάζει βλάβη, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης
  - ο τη διάθεση υποδομής τύπου helpdesk για την αναγγελία βλαβών και ανάθεση εργασιών επισκευής / αποκατάστασης (η αναγγελία θα γίνεται από το προσωπικό που θα διαθέσει στα ΚΕΠ)
  - ο τη δυνατότητα απομακρυσμένης διάγνωσης (remote diagnosis) αλλά και προληπτικής παρακολούθησης (proactive monitoring) για αυτόματη αναγνώριση και ειδοποίηση ζητημάτων που προκύπτουν στην ομαλή λειτουργία του εξοπλισμού
  - ο την προληπτική συντήρηση ανά 6μηνο

- την κατά περίπτωση ενημέρωση λογισμικού συστήματος
  - την αντιμετώπιση κάθε προβλήματος που επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του εξοπλισμού εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, και εφόσον αυτό δεν καταστεί εφικτό, την προσωρινή αντικατάστασή του με εξοπλισμό αντίστοιχων προδιαγραφών
- **Η προετοιμασία του περιβάλλοντος υποδοχής**, σε συνεργασία με τον Κύριο του έργου: Περιλαμβάνει μεταξύ άλλων ενημέρωση των κατά τόπους αρμοδίων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, επιτόπια επίσκεψη στα ΚΕΠ για διάγνωση αναγκών εφόσον απαιτηθεί, προετοιμασία / προέλεγχος του εξοπλισμού που θα παραδοθεί και κατάρτιση πλάνου roll-out των υπηρεσιών.
  - **Η διάθεση με τη μορφή Software as a Service ειδικού λογισμικού** για την παρακολούθηση παροχής των υπηρεσιών, την παραγωγή αναφορών και τη διαχείριση πόρων του έργου.
  - **Η διοίκηση και διαχείριση του έργου**, συμπεριλαμβανομένων της διαχείρισης επικοινωνίας και ποιότητας.
  - **Η οργάνωση, επόπτευση, παρακολούθηση** τήρησης όρων συμβάσεων, υποστήριξη και εν γένει διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού (άδειες, μετακινήσεις, ασθένειες, κλπ) μετά την πρόσληψή του και για όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.
  - **Η οργάνωση και διενέργεια διαδικασίας επιλογής ανθρώπινου δυναμικού**: Περιλαμβάνει το σύνολο των ενεργειών για την ανεύρεση, αξιολόγηση, επιλογή και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
  - **Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού** στις ψηφιακές υπηρεσίες και λειτουργικότητες της πύλης gov.gr, τόσο κατά το στάδιο προετοιμασίας, όσο και σε τακτική βάση καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
  - **Η κατάρτιση σεναρίων χρήσης της πύλης gov.gr** ως υλικό βάσης για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης στους πολίτες.
  - **Η επικοινωνία και συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης** και το Συντονιστικό Μηχανισμό (ο οποίος θα αναλάβει το συντονισμό του έργου των αναδόχων των 5 τμημάτων – Υπόεργο 2 της Πράξης) για την συστηματική ενημέρωση των στελεχών του αναδόχου σχετικά με νέες υπηρεσίες, υποβολή προτάσεων και συμπερασμάτων από την εξέλιξη της σύμβασης σχετικά με τη χρήση και λειτουργίες της πύλης gov.gr.
  - **Η διάθεση κατάλληλης Ομάδας Έργου** και στελεχών του Αναδόχου για την υποστήριξη (back office) των διαδικασιών εκτέλεσης της σύμβασης, των ψηφιακών εργαλείων, αλλά και του ανθρώπινου δυναμικού που θα διαθέσει
  - **Η παραγωγή Αναφορών και Δεικτών** για την πορεία υλοποίησης του έργου και της τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου, οι οποίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνουν:
    - Παρουσιολόγια προσωπικού / απουσίες /αντικαταστάσεις
    - Στατιστικά στοιχεία ζήτησης / χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών gov.gr από πολίτες που εξυπηρετήθηκαν
    - Δείκτες παρακολούθησης / απόδοσης (π.χ. αριθμός πολιτών που ενημερώθηκαν / εξυπηρετήθηκαν, αριθμός υπηρεσιών)

Η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια του ανθρώπινου δυναμικού έχει υπολογιστεί με βάση:

- Το συνολικό αριθμό των ΚΕΠ που θα εξυπηρετηθούν
- Τον αριθμό συνεργατών του αναδόχου ανά ΚΕΠ (1 θέση εργασίας),

- Το συνολικό προϋπολογιζόμενο κόστος ανθρωπομήνα του ανθρώπινου δυναμικού
- Το χρονικό διάστημα υλοποίησης της σύμβασης

Το ωράριο λειτουργίας των θέσεων εργασίας που θα στελεχώσει το ανθρώπινο δυναμικό του αναδόχου θα είναι καθημερινές από 07:30 – 15:30.

## **1.2.5 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Η μεθοδολογία υλοποίησης που θα ακολουθηθεί για την εκτέλεση του αντικείμενου κάθε Τμήματος διακρίνεται στις παρακάτω Φάσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που περιγράφηκαν.

### **1.2.5.1 ΦΑΣΗ 1: ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ – ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Στο πλαίσιο της Φάσης της εκτέλεσης της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναζητήσει και να επιλέξει το κατάλληλο ποσοτικά και ποιοτικά ανθρώπινο δυναμικό που θα διατεθεί στα ΚΕΠ. Στο πλαίσιο της Φάσης αυτής ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τις κρίσιμες παραμέτρους διαστασιολόγησης και επιχειρησιακής λειτουργίας του έργου, ήτοι:

- Τη χρονική διάρκεια της σύμβασης
- Τον αριθμό και τη γεωγραφική κατανομή των ΚΕΠ ανά τμήμα (βλ. Παράρτημα VI με ενδεικτική λίστα)
- Την εποχικότητα της ζήτησης υπηρεσιών
- Τις πιθανές αλλαγές στη σύνθεση του δυναμικού που μπορεί να επέλθουν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης
- Τις δυνατότητες ευελιξίας που μπορεί να ζητηθούν κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών από την Αναθέτουσα Αρχή, οι οποίες ιδίως μπορεί να αφορούν
  - Το κατά περίπτωση ισχύον ωράριο λειτουργίας των ΚΕΠ
  - Τη δυνατότητα μετακίνησης ανθρώπινου δυναμικού σε ΚΕΠ εντός του ίδιου ή όμορου Δήμου ή εντός του ίδιου νησιού (Μέγιστη οδική απόσταση μεταξύ δύο ΚΕΠ 25 Km)
  - Αναδιαμόρφωση λίστας ΚΕΠ (εντός των ορίων του κάθε Τμήματος)
  - Τη δυναμικά προσδιοριζόμενη ανάγκη ενίσχυσης στα κατά τόπους ΚΕΠ
  - Εποχικότητα / περιοδικότητα / έκτακτες περιστάσεις
  - Δυναμική λόγω CoVID

οι οποίες δύναται να καλυφθούν κατά περίπτωση είτε εντός προϋπολογισμού του έργου, είτε με χρήση του δικαιώματος προαίρεσης.

Το δυναμικό που θα διαθέσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι κατάλληλο για να ανταποκριθεί στην ιδιαίτερη φύση παροχής υπηρεσιών του Έργου (διαπροσωπική επικοινωνία και εξυπηρέτηση πολίτη) και **θα πρέπει υποχρεωτικά για να γίνει αποδεκτό να διαθέτει:**

- Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- Αποδεδειγμένη γνώση στη χρήση προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή (εφαρμογές γραφείου, διαδίκτυο, λειτουργικό σύστημα)
- Καλή γνώση αγγλικής γλώσσας

Επιπρόσθετα ο ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει ότι το προσωπικό που θα επιλέξει θα διαθέτει:

- Πολύ καλή ικανότητα επικοινωνίας
- Πολύ καλή άρθρωση και άνεση στο χειρισμό της Ελληνικής γλώσσας
- Ικανότητα γρήγορης αντίληψης καταστάσεων

- Απόδοση κάτω από πίεση
- Ευγένεια και υπομονή κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας
- επιθυμητό: προϋπηρεσία σε επαγγέλματα εξυπηρέτησης πελατών μέσω τηλεφώνου ή δια ζώσης επαφής
- επιθυμητό: εμπειρία στη χρήση υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Ειδικά για τα ΚΕΠ στα οποία θα εγκατασταθεί σταθμός εργασίας προσβασιμότητας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την επιλογή προσωπικού το οποίο πέραν των ανωτέρω θα διαθέτει τα κατάλληλα πιστοποιητικά επάρκειας της γνώσης α) Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (ΕΝΓ) – **2 άτομα** και β) Ελληνικής γραφής Braille (ΕΓΒ) – **2 άτομα**, ως εξής:

**ΕΝΓ:** Πιστοποιητικό επάρκειας ΕΝΓ από την Ομοσπονδία Κωφών Ελλάδας ή το Παιδαγωγικό τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης, Μονάδα Αγωγής Κωφών του Πανεπιστημίου Πατρών

**ΕΓΒ:**

- Πιστοποιητικό επάρκειας ΕΓΒ από το Κέντρο Εκπαίδευσης και Αποκατάστασης Τυφλών.
- Πιστοποιητικό επάρκειας ΕΓΒ από την Σχολή Τυφλών Βορείου Ελλάδας «ο Ήλιος»
- Βεβαίωση επάρκειας από το Παιδαγωγικό Τμήμα Ειδικής Αγωγής του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας για επιτυχή παρακολούθηση μαθήματος «Εργαστήριο γραφής και ανάγνωσης κώδικα Braille».
- Βεβαίωση επάρκειας από το Τμήμα Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με κατεύθυνση εκπαίδευση ατόμων με ειδικές ανάγκες, με τις οποίες πιστοποιείται η επιτυχής παρακολούθηση του μαθήματος «Εργαστήριο εκμάθησης της Braille».

Η αναθέτουσα αρχή θα επικαιροποιήσει τον κατάλογο με τα ΚΕΠ κάθε Τμήματος εντός του 1<sup>ου</sup> μήνα, ώστε να διευκολυνθεί η διαδικασία αναζήτησης και επιλογής προσωπικού με βάση τη γεωγραφική διασπορά.

Ο Ανάδοχος είναι αρμόδιος για το σύνολο διαδικασιών εκδήλωσης πρόσκλησης ενδιαφέροντος, συλλογής/επεξεργασίας βιογραφικών σημειωμάτων, διεξαγωγής συνεντεύξεων και τελικής επιλογής του προσωπικού που θα διαθέσει στα ΚΕΠ. Η διαδικασία θα πρέπει να πραγματοποιηθεί με διαφάνεια και δύναται να επαληθευτεί από την αναθέτουσα αρχή σε όλη τη διάρκεια της Φάσης.

Τέλος, ο ανάδοχος θα παραδώσει σχέδιο ενεργοποίησης και σταδιακής στελέχωσης των ΚΕΠ (χρονοδιάγραμμα, μεθοδολογία, περιγραφή υπηρεσιών), τόσο ως προς τη διάθεση του ανθρώπινου δυναμικού, όσο και ως προς την παράδοση του εξοπλισμού.

Παράλληλα, η αναθέτουσα αρχή θα μεριμνήσει σε συνεργασία με τους Δήμους να έχει διαμορφωθεί η κατάλληλη θέση εργασίας για το προσωπικό του αναδόχου, η οποία θα περιλαμβάνει γραφείο, καρέκλα, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και σύνδεση στο internet, ώστε να υπάρχει πλήρης ετοιμότητα υποδοχής του προσωπικού και του εξοπλισμού.

### **Ενδεικτικά Παραδοτέα Φάσης 1**

**Π1.1:** Έκθεση ενεργειών διαδικασίας αναζήτησης και επιλογής, με αναφορά στη μεθοδολογία, στα κριτήρια επιλογής και τα αποτελέσματα. Παραδίδεται σε δύο στάδια α) με την ολοκλήρωση του 50% της στελέχωσης (Π.1.1.α) και β) με την ολοκλήρωση του 100% της στελέχωσης.

**Π1.2:** Βιογραφικά Σημειώματα Προσωπικού που θα επιλεγθεί.

**Π.1.3:** Σχέδιο roll-out ενεργοποίησης υπηρεσιών και σταδιακής διάθεσης προσωπικού στα ΚΕΠ

### **1.2.5.2 ΦΑΣΗ 2: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΕΠ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΩΝ**

Στο πλαίσιο της Φάσης 2 ο Ανάδοχος θα πρέπει :

- να συνεργαστεί με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ώστε να αποκτήσει την κατάλληλη τεχνογνωσία στην πύλη gov.gr
- να εκπονήσει το Εκπαιδευτικό Υλικό και το πρόγραμμα εκπαίδευσης
- να εκπαιδεύσει (σταδιακά) το ανθρώπινο δυναμικό που θα έχει επιλεγεί για διάθεση στα ΚΕΠ σύμφωνα με τον προγραμματισμό προσλήψεων
- να προβεί σε ενέργειες ενημέρωσης των ΚΕΠ τα οποία θα στελεχώσει σχετικά με τη μεθοδολογία roll-out και καθημερινής παροχής των υπηρεσιών
- να αναλάβει της διαδικασίες ενσωμάτωσης του ανθρώπινου δυναμικού στην καθημερινή λειτουργία των ΚΕΠ
- να προβεί στην προμήθεια του εξοπλισμού και την κατανομή αυτού με βάση τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 5.6.2
- να έχει διαμορφώσει, ελέγξει και εγκαταστήσει με τη βοήθεια της αρμόδιας υπηρεσίας του Δήμου τον προσφερόμενο εξοπλισμό πληροφορικής και σταθμούς εργασίας προσβασιμότητας στις αντίστοιχες θέσεις εργασίας.
- να έχει εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία τα υποστηρικτικά πληροφοριακά συστήματα που θα χρησιμοποιήσει το ανθρώπινο δυναμικό στα ΚΕΠ (Παρακολούθησης υπηρεσιών, Βάσης Γνώσης «Knowledge Base», ΡΜΟ).

Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού θα πραγματοποιηθεί από εκπαιδευτές του Αναδόχου και σε εγκαταστάσεις αυτού (ή ηλεκτρονικά), οι οποίοι θα έχουν με τη σειρά της εκπαιδευτεί από Στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής με ειδικευση στη χρήση των υπηρεσιών της πύλης gov.gr.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει παραδώσει τον εξοπλισμό **εντός 2 μηνών** από την έναρξη της σύμβασης στα σημεία που θα του έχει υποδείξει η αναθέτουσα αρχή και αφού έχει προηγηθεί και ολοκληρωθεί η διαδικασία ποσοτικής παραλαβής και δειγματοληπτικών ελέγχων από την Επιτροπή παραλαβής (Βλ κεφάλαιο 5.6).

Η παραλαβή του εξοπλισμού θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 5.6. της διακήρυξης.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα ενημερώσει αναλυτικά και θα εκπαιδεύσει τους εκπαιδευτές του αναδόχου στη διάρκεια της φάσης αυτής. Επιπρόσθετα, θα διαθέσει κατάλληλο επικοινωνιακό / εκπαιδευτικό υλικό στον ανάδοχο, στο οποίο θα περιλαμβάνεται και υλικό για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Θα μεριμνήσει επίσης για τη διαμόρφωση του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ώστε να δοθεί πρόσβαση στο διαδίκτυο στον εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί στα ΚΕΠ με τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης και της πρόσβασης για remote diagnostics.

Τέλος θα μεριμνήσει για τη διάθεση ειδικού εκπαιδευτικού περιβάλλοντος της πύλης gov.gr για χρήση, τόσο σε περίπτωση ενημέρωσης, όσο και σε περίπτωση δυσλειτουργίας του παραγωγικού περιβάλλοντος κατά τη φάση 3.

### **Ενδεικτικά Παραδοτέα Φάσης 2:**

**Π2.1:** Πρόγραμμα και αποτελέσματα εκπαίδευσης

**Π2.1:** Εκπαιδευτικό Υλικό

**Π2.2:** Εξοπλισμός πληροφορικής και σταθμοί εργασίας προσβασιμότητας εγκατεστημένοι σε λειτουργία ως εξής: Π2.2.α ποσοτική παραλαβή εξοπλισμού, Π2.2.β Οριστική παραλαβή εξοπλισμού).

**Π2.3:** Αναφορά Ετοιμότητας έναρξης έργου, συμπεριλαμβανομένης και της ετοιμότητας υποστηρικτικής πληροφοριακής υποδομής (SaaS).

### **1.2.5.3 ΦΑΣΗ 3: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ GOV.GR**

Προϋπόθεση για την έναρξη παροχής των υπηρεσιών του αναδόχου αποτελεί η διαπίστωση ετοιμότητας υποδοχής του προσωπικού του αναδόχου στον τόπο εργασίας (ΚΕΠ).

Στο πλαίσιο της Φάσης της θα εκτελούνται οι παρακάτω ενέργειες (βλ. 1.2.4.1):

- Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών
- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Εποπτεία και παρακολούθηση παρεχόμενων υπηρεσιών
- Συντονισμός με αναθέτουσα αρχή και Συντονιστικό Μηχανισμό, καθώς και διαρκής ενημέρωση σχετικά με νέες ψηφιακές υπηρεσίες
- Παραγωγή αναφορών και δεικτών
- Λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων (Παρακολούθησης υπηρεσιών, Βάση Γνώσης «Knowledge Base», PMO) **υπό τη μορφή Software as a Service.**

Κατά τη διάρκεια της Φάσης 3, και βάσει των εκάστοτε αναγκών σε στελέχωση των επιμέρους ΚΕΠ, ενδέχεται να απαιτηθεί η μετακίνηση στελεχών από το ένα ΚΕΠ στο άλλο ή η επιπλέον πρόσληψη ανθρώπινου δυναμικού για την στελέχωση αυτή. Επιπρόσθετα, προκειμένου να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας υπό το εγγυημένο επίπεδο που ζητείται (βλ. και Κεφάλαιο 1.3 του παρόντος παραρτήματος), ο ανάδοχος οφείλει να προβαίνει σε άμεση αντικατάσταση του ανθρώπινου δυναμικού για λόγους όπως αποχώρηση, λύση συνεργασίας, αδυναμία παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, οφείλει στην προσφορά του να περιγράψει αναλυτικά τα εργαλεία (τεχνολογίες, λειτουργικά χαρακτηριστικά και δυνατότητες, τυχόν πιστοποιήσεις, χαρακτηριστικά ασφάλειας) και τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει ώστε να προσαρμόζει της προσφερόμενες υπηρεσίες του βάσει των αναγκών των ΚΕΠ και των ανωτέρω απαιτήσεων.

Τα υποστηρικτικά πληροφοριακά συστήματα θα φιλοξενούνται σε υποδομές του αναδόχου, θα παρέχονται προς χρήση υπό τη μορφή SaaS και η λειτουργία τους θα συμμορφώνεται υποχρεωτικά με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (GDPR).

Επισημαίνεται ότι ο Συντονιστικός Μηχανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα αναλάβει τη συγκέντρωση, επεξεργασία, ομογενοποίηση και διάθεση στοιχείων και δεδομένων από τους Αναδόχους όλων των Τμημάτων. Ως εκ τούτου ο Ανάδοχος κάθε τμήματος οφείλει να αποστέλλει στοιχεία από τα πληροφοριακά συστήματα στον Συντονιστικό Μηχανισμό με όσο το δυνατόν πιο αυτοματοποιημένο τρόπο (πχ διάθεση APIs για διασύνδεση με κεντρικό σύστημα επεξεργασίας).

#### ▪ **Λειτουργία Βάσης Γνώσης**

Η φύση, η πολυπλοκότητα, αλλά και το πλαίσιο των ad hoc απαιτήσεων που ενδεχομένως να προκύψουν στο πλαίσιο της υλοποίησης του Έργου απαιτούν τη δημιουργία τη διαχείριση και τη λειτουργία εφαρμογής βάσης γνώσης (knowledge base), στο πλαίσιο της οποίας θα είναι διαθέσιμα μια σειρά από έγγραφα και πληροφορίες, οι οποίες ενδεικτικά αφορούν:

- Τεκμηρίωση διαδικασιών και υπηρεσιών που παρέχει η πύλη gov.gr
- Βέλτιστες Πρακτικές / Διαδικασίες
- Οδηγίες
- Πρότυπα Εγγράφων / Αναφορών
- Στατιστικά στοιχεία
- Frequently Asked Questions
- Παρουσιάσεις

Η συγκεκριμένη βάση γνώσης θα εμπλουτίζεται προϊούσης της υλοποίησης του Έργου με τελική στόχευση να αποτελέσει ένα μόνιμο εργαλείο για την άντληση πληροφοριών σχετικά με τη λειτουργία της πύλης gov.gr για κάθε Τμήμα. Η καταχώριση, αναζήτηση και διάθεση πληροφοριών αποτελεί αντικείμενο εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού που θα διατεθεί στα ΚΕΠ.

#### ▪ **Λειτουργία Γραφείου Διαχείρισης Έργων (Project Management Office):**

Η φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της διασφάλισης ορθής παρακολούθησης και εκτέλεσης αυτών απαιτούν συστηματική διαχείριση μέσω κατάλληλου εργαλείου.

Στην κατεύθυνση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει και να λειτουργεί μια Δομή Διαχείρισης Έργων (Project Management Office – PMO), ο ρόλος της οποίας σκιαγραφείται ως ακολούθως:

- Καταγραφή θεμάτων και τρόπου επίλυσής τους.
- Ανάδειξη κινδύνων και διατύπωση προτάσεων αντιμετώπισής τους.
- Διαχείριση εμπλεκομένων (stakeholders) και αλλαγών.
- Διαχείριση της Ποιότητας.
- Διαχείριση επικοινωνίας.
- Διαχείριση εγγράφων και αναφορών.
- Συνολική αντιμετώπιση των αναγκών του Έργου.

#### ▪ **Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης Υπηρεσιών**

Κομβικής σημασίας για την επιτυχή υλοποίηση του παρόντος Έργου και ιδιαίτερα των παρεχόμενων από το ανθρώπινο δυναμικό του αναδόχου υπηρεσιών είναι η συστηματική

καταγραφή και παρακολούθηση των κύριων παραμέτρων τους, μέσω της διάθεσης και λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος παρακολούθησης.

Το πληροφοριακό σύστημα θα καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Παρουσιολόγια προσωπικού (timesheets)
- Διαχείριση αιτημάτων αλλαγών
- Παρακολούθηση της εξέλιξης της Παρεχόμενης υπηρεσίας μέσω δεικτών
- Τήρηση Log των «συνεδριών εξυπηρέτησης» που διενεργεί το ανθρώπινο δυναμικό του αναδόχου
- Δυνατότητες συνεργασίας των στελεχών με στόχο την υλοποίηση εργασιών και αναθέσεων με χρήση έξυπνων εργαλείων (Dashboards, Message Boards, Task Management, Wikis κα)
- Υλοποίηση αποθετηρίου εγγράφων και πληροφοριών για τη λειτουργία της Βάσης Γνώσης (Βλ. παραπάνω), που θα είναι σε θέση
  - ο Να διαχειριστεί ομάδες εργασίας στη βάση των ρόλων των μελών της και των υποχρεώσεών της
  - ο Να δημιουργεί και να τηρεί εκδόσεις προτύπων εγγράφων.
  - ο Να τηρεί βιβλιοθήκες εγγράφων που συνδέονται με επιμέρους διαδικασίες και υπηρεσίες της πύλης gov.gr κτλ.

Στο εργαλείο αυτό θα έχουν επίσης πρόσβαση οι επιτροπές (παρακολούθησης και παραλαβής), ο Συντονιστικός Μηχανισμός του έργου, καθώς και η Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης του ΥΨΔ.

### **Ενδεικτικά Παραδοτέα Φάσης 3 :**

**Π3.1:** Διμηνιαίες Αναφορές Πεπραγμένων με σαφή αναφορά στις «συνεδρίες εξυπηρέτησης»

**Π3.2:** Διμηνιαίες Αναφορές Πληροφοριακού Συστήματος Παρακολούθησης Παρεχόμενης Υπηρεσίας.

**Π.3.3:** Γνωσιακή Βάση (Δεδομένα)

### **Επισημαίνεται ότι :**

Α) οι παραπάνω απαιτήσεις, προδιαγραφές της υπηρεσίας και της Μεθοδολογίας υλοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών του Έργου, αποτελούν ένα ελάχιστο αποδεκτό πλαίσιο. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς στο πλαίσιο της πρότασής της, θα πρέπει να εξειδικεύσουν τη Μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου, στην κατεύθυνση της επίτευξης της μέγιστης δυνατής ωφέλειας από την υλοποίηση του έργου σε σχέση με τον επιδιωκόμενο στόχο.

Β) στην τεχνική προσφορά του υποψηφίου θα υπάρχει σαφής πρόβλεψη για την παροχή των υπηρεσιών του αναδόχου σε περίπτωση που οι συνθήκες (λόγω της πανδημίας CoVID-19) δεν θα επιτρέπουν την ομαλή εξέλιξη της σύμβασης. Συγκεκριμένα, τα στελέχη του Αναδόχου δύναται να αναλάβουν στην περίπτωση αυτή την παροχή υπηρεσιών τηλε-συμβουλευτικής των πολιτών, ήτοι κλείσιμο ραντεβού και εξυπηρέτηση μέσω ηλεκτρονικών καναλιών για συμβουλευτική υπηρεσία.



### **I.3 ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών του έργου, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τη διάρκεια της Φάσης 3 βάσει των στοιχείων που θα εξάγονται από τα συστήματα παρακολούθησης και αναφορών.

#### **Ελάχιστα αποδεκτά όρια Διαθεσιμότητας των υπηρεσιών:**

A1) Ημερήσιο ποσοστό κάλυψης των προδιαγεγραμμένων ανθρωποωρών σε κάθε Σημείο παροχής υπηρεσιών τουλάχιστον ίσο με 75%.

A2) Ημερήσιο ποσοστό κάλυψης του συνόλου των προδιαγεγραμμένων ανθρωποωρών για το σύνολο των Σημείων παροχής υπηρεσιών τουλάχιστον ίσο με 95%.

Ρήτρες μη τήρησης διαθεσιμότητας:

Για κάθε ημέρα και για κάθε Σημείο παροχής υπηρεσιών που δεν τηρείται το όριο Διαθεσιμότητας A1, επιβάλλεται **ρήτρα P1i** ίση με:

- 0,002% του Συμβατικού Τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ), για διάστημα μη τήρησης 1 έως και 3 συνεχόμενες ημέρες.
- 0,004% του Συμβατικού Τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ), για διάστημα μη τήρησης από 4 συνεχόμενες ημέρες και άνω.

Για κάθε ημέρα που δεν τηρείται το όριο Διαθεσιμότητας A2, επιβάλλεται **ρήτρα P2** ίση με:

- 0,4% του Συμβατικού Τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ), για διάστημα μη τήρησης 1 έως και 3 συνεχόμενες ημέρες
- 0,8% του Συμβατικού Τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ), για διάστημα μη τήρησης από 4 συνεχόμενες ημέρες και άνω.

Επισημαίνεται ότι η μη τήρηση της υποχρέωσης για αποκατάσταση βλάβης εξοπλισμού έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας (βλ. Κεφάλαιο I.2.4.1) επιφέρει ρήτρα **P3** ίση με **0,2%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας εξοπλισμού που είναι εκτός λειτουργίας για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης.

#### 1.4 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Το χρονοδιάγραμμα των επιμέρους φάσεων του έργου εκτείνεται σε διάστημα 24 μηνών όπως παρακάτω:

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΥ					
Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ)	Διάρκεια Ελέγχων	Διάρκεια Σύμβασης (ΜΗΝΕΣ)	Προϋπόθεση έναρξης
ΦΑΣΗ 1	Αναζήτηση και Επιλογή Στελεχών – Διαμόρφωση περιβάλλοντος	2	1	3	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
ΦΑΣΗ 2	Εκπαίδευση Στελεχών και Διαδικασίες Ενσωμάτωσής τους στη λειτουργία των ΚΕΠ	2	1	3	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
ΦΑΣΗ 3	Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών	23	-	23	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης 2

Φάση	Τίτλος Φάσης	1	2	3	4	5	6	7-19	20	21	22	23	24
ΦΑΣΗ 1	Αναζήτηση και Επιλογή Στελεχών – Διαμόρφωση περιβάλλοντος												
ΦΑΣΗ 2	Εκπαίδευση Στελεχών και Διαδικασίες Ενσωμάτωσής τους στη λειτουργία των ΚΕΠ												
Φάση 3	Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών												

#### 1.5 ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο τόπος παροχής υπηρεσιών θα είναι τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών που θα καθοριστούν κατά τη πρώτη φάση του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις ευελιξίες που απαιτείται να υποστηρίζονται, όπως αυτές αναφέρονται ιδίως στην παρούσα, η έδρα του Αναδόχου, η έδρα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και όπου αλλού απαιτείται από της ειδικές ανάγκες της Σύμβασης.

#### 1.6 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας Σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η παρούσα Σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ΣΑΕ XXX με ενάριθμο έργου XXXXXXXX) στο πλαίσιο του Υποέργου 1 του Τεχνικού Δελτίου Έργου: «Δράσεις αξιοποίησης του gov.gr».

### **1.7 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στη διακήρυξη και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της. Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

- 1. Εισαγωγή:** συνοπτική παρουσίαση του προσφέροντος.
- 2. Περιβάλλον έργου – Ειδικές απαιτήσεις:** Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το Έργο και της σκοπούς και στόχους του, ειδικές απαιτήσεις – ιδιαιτερότητες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, κίνδυνοι του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης.
- 3. Μεθοδολογία Υλοποίησης – Ποιότητα Υπηρεσιών:** Περιγραφή – ανάλυση εργασιών, προσφερόμενων υπηρεσιών και εργαλείων που θα χρησιμοποιήσει ο ανάδοχος (πχ πληροφοριακά συστήματα). Ανάλυση περιεχομένου παραδοτέων. Περιγραφή μεθοδολογίας παροχής των προσφερόμενων υπηρεσιών ανά Φάση.
- 4. Οργάνωση Διοίκησης:** Μεθοδολογία και διαδικασίες οργάνωσης και διοίκησης του προσωπικού, καθώς και τρόπος οργάνωσης και συγκρότησης των Ομάδων Έργων και ανταπόκρισης στις σχετικές προσκλήσεις.
- 5. Διαχείριση έργου και Διασφάλιση ποιότητας:** Περιγραφή της μεθοδολογίας διοίκησης και διαχείρισης έργου, καθώς και διασφάλισης ποιότητας και των συγκεκριμένων μέτρων για τα αναμενόμενα παραδοτέα της Σύμβασης.
- 6. Παραρτήματα**
- 7. Πίνακας οικονομικής προσφοράς χωρίς τιμές:** Πίνακας ανάλυσης προσφερόμενων υπηρεσιών / προϊόντων χωρίς τιμές.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)**

---

### ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται :

1. Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
2. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου .xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν μέσω της υπηρεσίας (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>).



Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού σε τρία Τμήματα για το Έργο «Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr»

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

#### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

##### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

<b>Επώνυμο:</b>	_____	<b>Όνομα:</b>	_____
<b>Πατρώνυμο:</b>	_____	<b>Μητρώνυμο:</b>	_____
<b>Ημερομηνία Γέννησης:</b>	__ / __ / ____	<b>Τόπος Γέννησης:</b>	_____
<b>Τηλέφωνο:</b>	_____	<b>E-mail:</b>	_____
<b>Fax:</b>	_____		
<b>Διεύθυνση Κατοικίας:</b>	_____ _____		

##### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			



Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού σε τρία Τμήματα για το Έργο «Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr»

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση <sup>9</sup> και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	Α/Μ
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

<sup>9</sup> Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.



Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού σε τρία Τμήματα για το Έργο «Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την εξοικείωσή τους με τις ψηφιακές υπηρεσίες του gov.gr»

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς για το ΤΜΗΜΑ ....

### ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΤΜΗΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

#### A. Κόστος ανθρωπομηνών υπηρεσιών ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών

Ο κάτωθι πίνακας, αποτυπώνει το κόστος ανθρωπομηνών (α/μ) του ανθρώπινου δυναμικού που θα διαθέσει ο Ανάδοχος για την στελέχωση των ΚΕΠ που εντάσσονται στο εν λόγω Τμήμα για την παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και υποστήριξης που αφορούν το gov.gr: Αντιστοιχεί στην αναγωγή σε κόστος α/μ του συνολικού ετήσιου **εργοδοτικού κόστους** του αναδόχου (συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων φόρων, εισφορών, επιδομάτων, κλπ).

Το ελάχιστο επιτρεπτό κόστος Α/Μ (τιμή μονάδας) χωρίς ΦΠΑ ορίζεται το ποσό των **1.550€ χωρίς ΦΠΑ**.

α/α	Υπηρεσία	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) σε €	Μήνες απασχόλησης	Αριθμός συνεργατών	Σύνολο (χωρίς ΦΠΑ) σε €
1	Ανθρωπομηνές Ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών για την αξιοποίηση της Πύλης gov.gr στα ΚΕΠ		24	(1)	
<b>ΣΥΝΟΛΟ Α</b>					

- (1) Συμπληρώνεται ο αριθμός συνεργατών που αντιστοιχούν στο συγκεκριμένο Τμήμα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι

#### B. ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΕΠ

α/α	Είδος	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) σε €	Ποσότητα	Σύνολο (χωρίς ΦΠΑ) σε €
1	Κόστος εξοπλισμού πληροφορικής (φορητός Η/Υ και εκτυπωτής τύπου laser) ανά θέση εργασίας		(2)	
2	Κόστος Σταθμού Εργασίας Προσβασιμότητας		(3)	
<b>ΣΥΝΟΛΟ Β</b>				

- (2) Συμπληρώνονται οι θέσεις εργασίας για το συγκεκριμένο Τμήμα, με βάση τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι
- (3) Συμπληρώνονται οι σταθμοί εργασίας Προσβασιμότητας που αντιστοιχούν στο συγκεκριμένο Τμήμα, με βάση τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι

### Γ. ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ<sup>10</sup>

Ο κάτωθι πίνακας, αποτυπώνει αναλυτικά την προσφορά του υποψηφίου οικονομικού φορέα για το κόστος παροχής **του συνόλου των λοιπών υπηρεσιών** που ζητούνται για την εκτέλεση της σύμβασης για το παρόν Τμήμα, (**ΠΛΗΝ** του κόστους υπηρεσιών του Πίνακα Α και του κόστους εξοπλισμού του Πίνακα Β), και οι οποίες αναφέρονται κατά κύριο λόγο στην παρ. Ι.2.5 (Μεθοδολογία Υλοποίησης) του Παραρτήματος Ι.

α/α	Υπηρεσία	Μονάδα μέτρησης (πχ α/μ, μηνιαίο κόστος λειτουργίας, κατ' αποκοπή)	Ποσότητα	Τιμή μονάδας σε € Χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ
1	Διαχείριση Έργου				
2	Διαχείριση ποιότητας				
3	Διοίκηση & διαχείριση προσωπικού				
4	Διασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού				
5	Λειτουργία Helpdesk				
6	Άδειες υποστηρικτικού λογισμικού				
7	Διάθεση λογισμικού SaaS				
8	Τηλεπικοινωνίες				
9	Εκπαίδευση προσωπικού				
10	Πρόσληψη προσωπικού				
11	Μετακινήσεις				
12	Λειτουργία PMO				

<sup>10</sup> Οι υποψήφιοι οφείλουν να συμπληρώσουν τον κάτωθι πίνακα με πλήρη ανάλυση των υπηρεσιών & λοιπών κέντρων κόστους που βαρύνουν την εκτέλεση της σύμβασης. Ο Πίνακας παρουσιάζει **ενδεικτικά προτεινόμενα** κέντρα κόστους με βάση την περιγραφή των ζητούμενων υπηρεσιών στο Παράρτημα Ι.



α/α	Υπηρεσία	Μονάδα μέτρησης (πχ α/μ, μηνιαίο κόστος λειτουργίας, κατ' αποκοπή)	Ποσότητα	Τιμή μονάδας σε € Χωρίς ΦΠΑ	Συνολικό τίμημα χωρίς ΦΠΑ
13	Προετοιμασία περιβάλλοντος				
14	Παραμετροποίηση υποδομών				
15	...				
16	...				
<b>ΣΥΝΟΛΟ Γ</b>					
<b>ΑΝΗΓΜΕΝΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (=Γ/24)</b>					

#### Δ. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο κάτωθι πίνακας αποτυπώνει το συνολικό κόστος της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου (χωρίς ΦΠΑ) για το Τμήμα, όπως αυτό προκύπτει από το άθροισμα του κόστους Ανθρωπομηνών ενημέρωσης και υποστήριξης πολιτών χωρίς ΦΠΑ του Πίνακα Α (ΣΥΝΟΛΟ Α), του κόστους εξοπλισμού χωρίς ΦΠΑ του Πίνακα Β (ΣΥΝΟΛΟ Β) και του κόστους λοιπών υποστηρικτικών υπηρεσιών του Πίνακα Γ (ΣΥΝΟΛΟ Γ).

	Τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ 24% (€)	Τιμή με ΦΠΑ (€)
<b>ΣΥΝΟΛΟ Α</b>			
<b>ΣΥΝΟΛΟ Β</b>			
<b>ΣΥΝΟΛΟ Γ</b>			
<b>ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Δ</b>			

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

### I. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

....., Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ....., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: «(τίτλος σύμβασης)»/ για το/α τμήμα/τα .....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς) .....

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## II. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

....., Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης «(τίτλος σύμβασης)», σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Ενδεικτικός Πίνακας Κατανομής ΚΕΠ**

---

### **ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΕΠ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ**

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων**

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.